

СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на дебитна карта, издадена от АЙКАРТ АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 1804240131000001.

Номерът на дебитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако Вашата карта е била издадена или подновена през периода от 01.12.2025 до 30.11.2026г. и/или от датата на заплащане на застрахователна премия за нея и подписване на сертификата“ .

Застрахователното покритие в чужбина се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България за българските граждани или на територията на държавата на постоянно местожителство и произход на застрахования, или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването и преди настъпване на застрахователно събитие.

По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Всички посочени по-долу суми са в EUR

	Cover	Visa Infinite Debit	iCard Metal
	Раздел I Територия на валидност: Цял свят с изключение на териториалните граници на Република България за българските граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования		
	Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria for bulgarian citizens and the country of permanent residence and origin of the Insured		
1	Смърт от злополука / Accidental Death	30,000	30,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	30,000	30,000
3	Дневни пари за болничен престой по 10 EUR на ден с максимум до 20 дни/ Daily benefits for hospital 10 EUR per day stay with max of 20 days	200	200
4	Спешни медицински разходи / Emergency medical expenses	60,000	60,000
5	Медицинско транспортиране / Emergency Medical transportation	60,000	60,000
6	Спешно зъболечение / Emergency Dental Treatment	500	500
7	Репатриране на тленни останки / Repatriation of Bodily remains	5,000	5,000
8	Възстановяване на разходи за ковчег / Reimbursement of coffin expenses	3,000	3,000
9	Спешно пътуване на член на семейство / Emergency Travel of family member	1,000	1,000
10	Спешно пътуване на дете / Emergency Travel of a Child	1,000	1,000
11	Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа / Bail Bond due to car accident	3,000	3,000
12	Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа / Legal expenses due to car accident	3,000	3,000
13	Забавяне на полет / Flight delay	250	250
	Лимит на час / Limit per hour	75	75

14	Отменяне на полет / Flight cancellation	500	500
15	Загуба на багаж / Baggage loss	1,000	1,000
	Лимит на вещь / Limit per item	200	200
16	Забавяне на багаж (след четвъртия час) / Baggage delay after the 4th hour	1,000	1,000
	Лимит на час / Limit per hour	100	100
17	Лична отговорност / Personal Liability	10,000	10,000
18	Настаняване в хотел по спешност / Emergency Hotel Accomodation	1,000	1,000
19	Прекъсване на пътуването/ Trip interruption	400	400
20	Медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение при инфекция с „коронавирус “	5,000	5,000
Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България за български граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования			
Territorial validity: Covers are valid only for the territory of Bulgaria for bulgarian citizens and the country of permanent residence and origin of the Insured			
1	Смърт от злополука/Accidental Death	5,000	5,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	5,000	5,000
Раздел III Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България за българските граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования			
Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria for bulgarian citizens and the country of permanent residence and origin of the Insured			
1	Банкова карта / Bank Card	150	150
2	Изгубени / откраднати лични документи /Replacement of lost or stolen Documents	175	175

Този сертификат е неразделна част от застрахователна полица 1804240131000001 за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ .

За да получите помощ по застраховката, свържете се с Асистанс компанията до 48 часа след събитие чрез денонощния контактен център с обслужване на български език: / To get help with your insurance, contact the Assistance Company within 48 hours after an event via the 24-hour contact centre with service in Bulgarian:

- Тел./Tel.: +359 2 92 67 222 (изберете опция 2/press 2)
- e-mail: operations@coris.bg

За информация по претенции и изпращане на допълнителни документи, свържете се с нас в работно време на e-mail:/ For information on claims and sending additional documents, contact us during office hours by e-mail:

- e-mail: travel.claims.bg@generali.bg

ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕРИТОРИАЛНИЯ ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА:

Застрахователят не предоставя застрахователно покритие и не е отговорен да заплати каквото и да е обезщетение или да предостави каквато и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такава облага е породено от риск, свързан с Иран, Сирия, Народнодемократична Република Корея (НДРК) или регион Крим, регион на Донецка и Луганска народни републики, Боливарска Република Венецуела или Република Куба, Република Беларус, Руска федерация, Ислямска република Афганистан, Република Съюз Мианмар, съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно: Резолюция на Обединените Нации, търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ, законодателството на Република България.

ПОКРИТИЯ

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополука или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за самостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите;

Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.
- При слънчев и топлинен удар.
- За медицински разноси, направени на територията на Република България за българските граждани или в страната на постоянно местоживеење за чуждестранните граждани.
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях.
- При бременност, раждане, поматане или аборт както и всякакви болести на женските органи.
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрити по застраховката.
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на злополуката/заболяването.
- За лечение на психически заболявания, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм.
- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие.
- При заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие.
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН;
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.;
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноси, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправо̀мощено практикуващо медицинско лице.
- За всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет.
- За каквато и да е стоматологична помощ.
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репетиране, направено без предварително съгласуване със застрахователя;
- За болести, предавани по полов път.

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.

Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, на територията на Р.България и на територията на държавата на постоянно местожителство и произход на застрахования, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

Застрахователната срещу риска смърт на застрахования от злополука е в полза на Застраховация. При смърт на застрахования вследствие на злополука и при условие, че смъртта на застрахования е настъпила до 12 месеца от датата на злополуката, а злополуката е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие, застрахователно покритие, застрахователната сума се изплаща както следва:

Когато застрахователната сума, дължима от Застрахователя съгласно условията на застраховката за конкретното застрахователно събитие, надхвърля размера на непогасената част от задълженията на застрахования по банковата му карта към датата на застрахователното събитие, формираната разлика до застрахователната сума се заплаща на неговите законни наследници. В случай, че застрахованият няма непогасени по банковата си карта задължения и сметката към нея, цялата дължима по условията на застраховката застрахователна сума се заплаща на законните му наследници – в случай че Застрахованият е издал надлежен документ, удостоверяващ липсата на задължения по сметката, към която е издадена картата на починалото Застраховано лице, включително такива, чийто падеж не е бил настъпил към датата на застрахователното събитие.

Когато застрахователната сума, дължима от Застрахователя съгласно условията на застраховката за конкретното застрахователно събитие, е по-малка или равна на размера на непогасената част от задълженията на застрахования по банковата му карта към датата на застрахователното събитие, застрахователната сума се изплаща на ползващото се лице (Застраховация). След получаване на застрахователната сума, Застрахованият е длъжен да издаде на Застрахователя надлежен документ, удостоверяващ, че задълженията по сметката, към която е издадена картата, включително тези с ненастъпил падеж, са погасени до размера на застрахователната сума.

ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Ако в срока на застрахователното покритие регистрирания багаж или лични вещи на Застрахованото лице при пътуване с въздушен транспорт в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока по вина на превозвача, Застрахователят изплаща на Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост - облекло и тоалетни принадлежности, намалени със самоучастието, до размера на договорените лимити на отговорност за една вещ и общо за всички вещи, посочени в полицата. Счита се, че събитието по тази точка е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрирания си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет. За изгубен регистриран багаж при въздушен транспорт, който не е оставен от превозвача до 21 дни от регистрирането на загубата. Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата банкова карта в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби.
- Загуба, която не е обявена на полицата или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране
- Загуба на имуществено, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар.
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество.
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други;
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията.
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеење / начало на пътуването.
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж;

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице или.
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицата да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ /ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата. При забавянето на полет от Република България за българските граждани или от държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

Специални изключения

- При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;
- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването.
- Ако закъснението се дължи на отегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени

извън територията на Р. България за българските граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования.

АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако в срока на застрахователното покритие, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

Медицинско транспортиране:

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

Репатриране на тленни останки:

Ако Застрахованото лице почина в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО - Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруга или роднина на застрахования, или друго лице от Р. България за българските граждани или от държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет-икономична класа, влак-първа класа или автобус.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ - Репатриране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования, застрахователят покрива разходите за репатриране до Р. България за българските граждани или до държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахованото по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

Възстановяване на разходи за ковчег:

Ако Застрахованото лице почина в резултат на телесно увреждане от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, и местните закони изискват тленните останки да бъдат пренесени в ковчег, асистиращата компания ще организира и заплати покупката на такъв ковчег.

Плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице е участник в автомобилна катастрофа и е арестувано или може да бъде арестувано, асистиращата компания ще предостави като аванс необходимата сума за освобождаване под гаранция, до размера на лимита на отговорност. Застрахованото лице трябва да възстанови сумата на Застрахователя до 30 дни или по-рано, ако съответните местни власти върнат сумата на Застрахованото лице.

Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и неимуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ И БАНКОВИ КАРТИ

Застрахователят възстановява разходите за:

- преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), кредитни и/или дебитни карти, в случай че, при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени;
- некомпенсирани от банката-издател на кредитна/дебитна карта загуби до договорения лимит, настъпили в резултат на неотворизирана/ неразрешена употреба на картата от момента на установяване на нейната загуба или кражба, до момента на регистрация на искането до банката за блокиране на кредитната/ дебитната карта. Застраховката покрива посочените в предходното изречение загуби, само ако са настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи регистрацията в банката на искането за блокиране на картата.
- Отговорността на застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.

ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ

Застрахователят заплаща дневни пари за болничен престой в размер на 10 вал. ед. на ден, като периодът на престоя в болница, за който Застрахователят изплаща суми по този риск, е ограничен до 20 последователни дни. Лимитът на застрахователното покритие в агрегат не може да надвишава определения в полицата лимит по този риск.

МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ ЗА АМБУЛАТОРНО И СТАЦИОНАРНО ЛЕЧЕНИЕ ПРИ ИНФЕКЦИЯ С „КОРОНАВИРУС“ Застрахователят покрива разходите за амбулаторно и стационарно лечение, посочени по-долу, при диагностицирана инфекция с „коронавирус“, до размера на договорения в полицата лимит на отговорност по клауза „Б“ от общите условия по застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на

притежателите на банкови карти“, но не повече от 5 000 вал. Единици. Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги.

- Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;
- Хонорари на лекарите;
- Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези.
- Заплащане за правоспособна медицинска сестра.
- Разходите за медицинско транспортиране и репатриране в рамките на размера на договорения лимит.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или каквото и да било опит за самонараняване
 - употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
 - обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаут, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
 - Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващо по определен маршрут.
 - Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см3 от застрахованото лице;
 - фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.
 - загуби, директно или косвено произлизащи от кибер рискове, включително:
 - загуба, промяна, повреда или
 - грешно или неотворизирано програмиране, перфорирани, обозначаване или въвеждане на данни, неволно заличаване (изтриване) на информация или изхвърляне на носители за данни, или разходи поради загуба на данни причинена от въздействие на магнитни полета или
 - намаляване на функционалността, възможностите за ползване или работата на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, информационно хранилище, микрочип, интегрална схема или друго подобно устройство в компютърно или друго оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не, освен ако тези загуби не произлизат от риск, покрит по условията на застрахователната полица;
- Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:
- застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
 - застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
 - застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
 - застрахователното събитие е настъпило до момента на визане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.