

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ПО ЗАСТРАХОВКА ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА ICARD TRAVELER

---

#### КАКВО СЪДЪРЖАТ ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Този документ съдържа всички основни и допълнителни покрития, които предлагаме. Във Вашия застрахователен договор ще бъдат посочени само покритията, които сте избрали при купуването на застраховката, както и застрахователните суми за тези покрития.

#### ДЕФИНИЦИИ

В застрахователния договор има думи и фрази, които са посочени с главна буква и имат специфично значение. Можете да проверите тези думи в раздел „Дефиниции“, където е обяснено значението им.

#### ОТПЕЧАТВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Не е необходимо да отпечатвате този документ. Най-важната информация за Вас е номерът за Асистанс услуги и номерът на застрахователния договор.

Тъй като застрахователният договор е дълъг документ, ако желаете, можете да го отпечатате в черно-бяло или да отпечатате само някои раздели.

#### Раздел 1. Включени покрития и застрахователни суми

---

- 1.1. Нашата застраховка „Пътуване в чужбина“ може да бъде сключена в един основен вариант. Можете да намерите подробно описание на покритията в **Раздел 3 „Какво покриваме по застраховката“**.
- 1.2. Допълнителните покрития, посочени по-долу в този документ, не са включени в основния вариант. Можете да добавите всички или част от тях към основния вариант.
- 1.3. Нашата отговорност се ограничава до покритията и до съответните им застрахователни суми, които са посочени в застрахователния договор.
- 1.4. Посочената Застрахователната сума по всяко покритие е за всеки отделен Застрахован.
- 1.5. В зависимост от условията на съответното покритие, Ние ще покрием извършени разходи и ще изплатим обезщетение в максимален размер до размера на застрахователната сума за съответното покритие.
- 1.6. Застрахователната сума е сумата за всички събития през срока на застраховката. Всички обезщетения, платени по съответното покритие през срока на застраховката, ще намалят застрахователната сума по това покритие.
- 1.7. Когато Застрахователната сума е посочена като „без лимит“, се има предвид, че покриваме разходите до реалния размер, извършени от Колонад Асистанс.

#### Раздел 2. Важни елементи на застраховката

---

##### 2.1. Предназначение на застраховка „Пътуване в чужбина“

2.1.1. Застраховката Ви осигурява покритие по време на пътувания извън страната на постоянно пребиваване и извън страната, в която сте здравно осигурени. Тя покрива Заболяване, Злополука и други рискове, които могат да възникнат по време на Вашето пътуване.

2.1.2. Застраховката може да покрива Вашите лични и служебни пътувания, но не покрива служебни пътувания, които включват упражняване на Физически труд (ръчен труд).

##### 2.2. Кой може да бъде Застрахован

2.2.1. Застраховани могат да бъдат физически лица на възраст до 85 години (включително) към началната дата на пътуването.

2.2.2. Покритието „Смърт от Злополука“ не се предоставя за лица под 14 годишна възраст.

2.2.3. Допълнителното покритие за „Ски и други зимни спортове“ се предоставя за лица под 69-годишна възраст (включително) към началната дата на пътуването.

2.2.4. Застраховката може да покрива лица, български или чуждестранни граждани, чиято Държава на постоянно пребиваване е Република България.

### 2.3. Тип на застраховката

Застраховка „Пътуване в чужбина“ може да бъде сключена във вариант „Покритие за еднократно пътуване“ - предназначена е за единични пътувания в чужбина, с продължителност до максимум 120 дни.

### 2.4. Какво е териториалното покритие

2.4.1. Ние предоставяме покритие в зависимост от географската зона, в която попада страната, до която ще пътувате.

Обособени са следните географски зони:

- а) Зона Европа
- б) Зона Цял свят без Северна Америка.
- в) Зона Цял свят

2.4.2. Територията на Република България и страната на постоянно пребиваване са изключени от покритието, съгласно посоченото в договора.

### 2.5. Кога започва и кога приключва застраховката

2.5.1. Вие можете да сключите застраховката преди началото на пътуването, но най-късно преди преминаването на държавната граница на Република България и страната на постоянно пребиваване.

2.5.2. Ако по време на сключването на застраховката Вие вече се намирате в чужбина, Нашата отговорност се ангажира след изтичането на 3 (три) дни след деня на сключване на застраховката и при платена Застрахователната премия.. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

2.5.3. Срокът на застраховката е посочен в договора. Той започва от посочената Начална дата и завършва със завръщането Ви на територията на Република България, но не по-късно от посочената Крайна дата на застраховката.

### 2.6. Застрахователна премия

2.6.1 Застрахователната премия се определя в български лева и е посочена в договора. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

2.6.2 Застрахователната премия се облага с данък в размер на 2% съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, платим ведно със застрахователната премия.

2.6.3 При неплащане на Застрахователната премия се счита, че договора не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

### 2.7. Какво да правите в случай на щета

Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, транспортиране или репатриране, както и от друга помощ в случай на неприятна ситуация в чужбина, трябва незабавно да се свържете с нашия телефон за асистенс услуги (Колонад Асистенс) и ще Ви бъде оказано съдействие на български или английски език.

**24 часов телефон за връзка с Колонад Асистенс при необходимост от спешна медицинска помощ: + 359 2 921 01 00**

Когато се свържете с оператора, посочете:

- Вашето име;
- Номера на Вашата застрахователна полица;

- Адреса, на който се намирате;
- Телефон за връзка с Вас;
- Естеството на спешния случай.

## **2.8. Как да прекратите застраховката**

2.8.1. Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление на e-mail [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg) или на адрес: Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София

2.8.2. Освен по реда посочен в т. 2.8.1., независимо от срока на застраховката, Вие можете да прекратите договора, след като ни изпратите 30 дневно писмено предизвестие.

2.8.3. Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия за периода, през който Ви е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.

2.8.4. Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само при условие че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на обезщетения.

2.8.5. За да прекратите Вашата застраховка, обадете ни се на тел.: 0700 14 251 или се свържете с нас на e-mail: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg).

## **Раздел 3. Какво покриваме по застраховката**

---

В Застрахователния договор са посочени покритията на застраховката, както и съответните застрахователни суми за тях.

### **ОСНОВНИ ПОКРИТИЯ**

#### **3.1. Разходи за спешно медицинско лечение и асистанс**

3.1.1. Ние ще възстановим Вашите разходи за медицинско лечение, в случай че по време на пътуване в чужбина трябва да бъдете подложени на спешно медицинско лечение, следствие на Заболяване (вкл. от COVID-19) или Злополука, за да бъде възстановено здравословното Ви състояние до степен, която Ви позволява да се върнете или да бъдете транспортирани до дома Ви или до болнично заведение на територията на Република България или страната на постоянно пребиваване.

3.1.2. Покриват се разходите за спешно медицинско лечение, които Вие сте направили извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване, които са доказани с разходооправдателен документ.

3.1.3. Разходите за спешно медицинско лечение включват и се ограничават до разходи за:

а) извънболнично лечение - медицински прегледи и лечение, препоръчано от Лекар; за лекарски консултации и възнаграждения; за посещение на Лекар до мястото, където сте отседнали;

б) болничен престой, включително за манипулации и операции, чието изпълнение не може да се отлага до Вашето завръщане в Република България или страната на постоянно пребиваване. Колонад Асистанс ще избере подходяща Болница, ще осигури престоя Ви, ще организира специализиран медицински транспорт до Болницата, ще информира Болницата за условията на плащане и ще поддържа постоянен контакт с представители на Болницата;

в) купуване на лекарства, превързочни материали, кръвна плазма, ортопедични материали (например патерици), предписани от Лекар, с изключение на хранителни и енергийни добавки и козметични продукти;

г) транспортиране от лечебно заведение до мястото ви за настаняване или от мястото Ви за настаняване, до най-близката Болница, или до друга Болница, ако съответното лечебно заведение не предлага подходящи грижи за здравословното Ви състояние, след съгласуване с Колонад Асистанс;

д) посещение на Лекар, транспорт до лечебното заведение и болнично лечение следствие на усложнения при бременност, настъпили преди 26-тата седмица от бременността и изискващи

незабавна медицинска помощ. Разходи за профилактични прегледи и консултации при бременност не се покриват;

е) спешно стоматологично лечение, в случай на силни болки и възпалителни процеси, на стойност до посочената Застрахователна сума за всички състояния, които са възникнали през Срока на застраховката и изискват незабавна медицинска помощ;

ж) декомпресионна камера при медицински обосновани случаи;

з) внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване - спешни медицински прегледи и лечение в резултат на внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване, настъпило през срока на застраховката, с подлимит до 10% от Застрахователната сума за покритието „Разходи за медицинско лечение и Асистанс“. Покриват се медицински прегледи и лечение, препоръчано от Лекар, лекарски консултации и такси, престой в Болница, закупуване на лекарства и превръзки, ортопедични помощни средства, транспортиране до най-близката Болница, транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, репатриране на тленни останки на Застраховано лице;

и) телефонни разговори с Колонад Асистанс във връзка с покрито медицинско лечение, Хоспитализация, транспортиране или репатриране, в размер до 50 евро;

й) продължаване на медицинското лечение на територията на Република България на стойност до посочената Застрахователна сума за събития, настъпили през Срока на застраховката и за които е бил уведомен Колонад Асистанс. Покриват се разходи за: посещение при Лекар, премахване на гипс и шевове, смяна на превръзки, рехабилитация, лечение на тропическа болест. Покрити са разходите, извършени не по-късно от 30 дни след края на Срока на застраховката.

#### **3.1.4. Разходи за поставяне под карантина в резултат на COVID-19**

Покриват се документално доказаните разходи, в размер до посочената Застрахователна сума, за настаняване, храна и транспорт, ако Ви трябва да удължите престоя си в чужбина, тъй като сте поставени под задължителна карантина от местните санитарни служби поради COVID-19 (когато това е потвърдено с положителен тест за COVID-19).

В рамките на посочената Застрахователна сума Ние ще покрием и разходите Ви за връщане до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, при условие че не можете да се върнете с предварително планирания транспорт, когато карантината няма да приключи до датата на планирания край на пътуването

#### **3.1.5 . Изключения по покритието „Разходи за спешно медицинско лечение и асистанс“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

а) разходи поради Ваши здравословни проблеми, за които има медицински указания срещу пътуването Ви или препоръки да бъдете подложени на болнично лечение;

б) разходи, които превишават установените лимити по тази застраховка;

в) разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове или центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;

г) случаи, когато по мнение на наблюдаващия Лекар началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;

д) диагностициране или лечение на Заболяване, във връзка с профилактични медицински прегледи или профилактична ваксинация;

е) Пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет, в резултат на планирано лечение и последвалите усложнения от него;

ж) събития, настъпили в резултат на неизпълнение на препоръки на наблюдаващия Лекар или Лекар на Колонад Асистанс;

з) събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване, което е било обострено в рамките на 6 месеца преди началото на пътуването;

- и) събития, свързани с бременност и възникнали след 26-тата седмица от бременността;
- й) при събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако това прекъсване на бременността не е извършено, за да се спаси Вашето здраве и е разрешено в страната, където е извършено;
- к) разходи за инвитро или лечение на безплодие, както и за закупуване на контрацептиви;
- л) операции или лечение чрез нетрадиционни методи и непризнати лекарски практики;
- м) разходи за ремонт и/или закупуване на очила, или протези (включително зъбни протези), медицинско оборудване, медицинска апаратура и рехабилитационни съоръжения.

### 3.2. Включени Асистанс услуги

Покриват се разходите за услуги, свързани с осигуряване на помощ по време на пътуването, които се предоставят от Колонад Асистанс. Застрахователните обезщетения, платими за предоставяните услуги, са до Застрахователна сума по покритието „Разходи за медицинско лечение и асистанс“. Предоставят се следните услуги за медицинска помощ и съдействие при Пътуване:

#### 3.2.1. 24-часов дежурен център на Колонад Асистанс с обслужване на български език и осигуряване на преводачески услуги: Телефон за спешна помощ +359 2 921 01 00 (24 часа)

Колонад Асистанс организира осигуряване на помощ и съдействие при всяко събитие, което е покрит риск по застраховката.

#### 3.2.2. Директно разплащане с болнични заведения

При възможност, Колонад Асистанс урежда директно разплащане с Болници и лечебни заведения, като се избягва необходимостта Ви да използвате собствени средства за плащане на лечението.

#### 3.2.3. Медицинско транспортиране (репатриране) на Застрахования

Колонад Асистанс осигурява, организира и покрива разходите за транспортирането Ви до Болница или до дома Ви на територията на Република България, ако състоянието Ви го изисква и ако предварително предвидените транспортни средства не могат да бъдат използвани. Транспортирането ще се извърши с транспортни средства, подходящи за Вашето здравословно състояние, след като Ви е осигурена необходимата медицинска помощ в чужбина.

Колонад Асистанс взема решение дали такова транспортиране е необходимо и изпълнимо, както и избира дестинацията, до която да бъдете транспортирани, след одобрението на наблюдаващия лекар.

#### 3.2.5. Репатриране на тленни останки

При смърт на Застрахован, Колонад Асистанс ще организира репатриране на тленните останки до територията на Република България. Покриват се и разходите за ковчег в размер до 1000 евро.

Начинът за репатриране се определя от Колонад Асистанс. Ние, със съдействието на Колонад Асистанс, можем да организираме и да покрием разходите по кремация и репатриране на урната до територията на Република България или разходите по погребение в чужбина. Тези разходи се покриват до размер, който не надвишава размера на разходите за репатриране на тленните останки до територията на Република България.

#### 3.2.6. Удължаване на застрахователното покритие при спешни случаи

Срокът на застраховката може да бъде удължен за не повече от 72 часа, без да е необходимо плащане на допълнителна премия от Ваша страна, в случай че връщането Ви в Република България и страната на постоянно пребиваване е отложено, поради::

- повреда на транспортни средства и/или катастрофа, отмяна или забавяне на транспорта, поради неблагоприятни атмосферни условия;
- природни бедствия;
- спасителна операция, проведена във връзка с посочените по-горе природни бедствия.

В случай че се налага пътуването в чужбина да бъде удължено поради изброените по-горе причини, Ви трябва незабавно да се свържете с Колонад Асистанс. Ние ще платим обезщетение по покрит риск, настъпил през удължения Срок на застраховката, при условие че Ви представите доказателства за възникване на посочените по-горе обстоятелства. В случай на повреда на

транспортно средство като доказателство може да се представят документи за ремонт на автомобил или за ползвана пътна помощ, или писмено потвърждение от превозвача за настъпване на събитието.

### **3.2.6. Настаняване в хотел**

Колонад Асистанс ще Ви предоставя информация относно хотели, услуги и цени, в случай че се налага заместващ колега или Член на Вашето семейство да пътуват, за да бъдат заедно с Вас в Болница. Колонад Асистанс ще резервира хотел и ще потвърди необходимата информация преди очакваната дата на пристигане.

### **3.2.7. Уреждане на транспорт и престой на придружаващи лица, роднини и на Деца, придружаващи Застрахования**

При Хоспитализация или смърт на Застрахован, в резултат на Злополука или Заболяване по време на Пътуване в чужбина, покрити по застраховката, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите за:

а) настаняване, храна и транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване на Деца, пътуващи заедно с Вас, за срок до 7 (седем) дни и с дневен лимит съгласно посоченото в застрахователния договор. По време на транспортирането Децата трябва да бъдат поверени на Наш представител;

б) транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване на Членовете на семейството Ви, които са покрити по застраховката и пътуват заедно с Вас;

в) за престой, настаняване, храна, транспортиране до мястото на Хоспитализация и обратно пътуване за едно лице, което да бъде Ваш Придружител, когато сте хоспитализирани в чужбина за период над 5 (пет) дни и не сте придружавани по време на пътуването, при условие че присъствието на това лице е необходимо и препоръчано писмено от Вашия лекуващ Лекар в чужбина. Покрива се обратното пътуване на придружаващото лице до неговото жилище на територията на Република България или страната на постоянно пребиваване;

г) настаняване, храна и обратно пътуване за едно лице, което остава при и придружава по време на транспортиране тленните останки на Застрахования до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване. Лицето, придружаващо тленните останки на Застрахования до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, трябва да бъде транспортирано до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване по преценка на Колонад Асистанс.

Ние ще покريم разходите по транспортиране (стойността на билета) с влак, автобус или самолет (икономична класа), със съдействието и по преценка на Колонад Асистанс, до лимита на застрахователната сума по това покритие.

Покриват се разходите за храна, настаняване и транспортиране за период до 7 (седем) дни, като дневният лимит е съгласно посочената Застрахователна сума в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

### **3.2.8. Разходи за издирване и спасяване**

Ние, чрез Колонад Асистанс, ще покريم и възстановим разходите за издирването и спасяването Ви в планина или воден басейн (океан, море и пр.). Издирването и спасяването трябва да бъдат извършени от специализирани спасителни служби на територията на дадена държава или на международна територия. Издирването Ви трябва да бъде осигурено от момента на уведомяването на компетентните органи за изчезването Ви до намирането или докато издирвателната операция не бъде прекратена. Спасяването трябва да бъде осигурено от момента на откриването Ви до превозването Ви до съответната Болница, включително и да Ви бъде оказана първа помощ от специализираните спасителни екипи.

Ние не покриваме разходи в случай на предполагаемо Ваше отвличане.

### **3.2.9. Пътуване на заместващ колега**

Когато Пътуването Ви в чужбина трябва да бъде прекъснато след Вашето заминаване в резултат на Злополука или Заболяване, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите, които са необходими за пътуване и настаняване на заместващ колега, който да поеме задълженията Ви

свързани с работата, в случай че сте на бизнес пътуване. Покриват се разходите, след приспадане на сумата, която подлежи на възстановяване на друго основание,

### **3.2.10. Асистанс при необходимост от удължаване на пътуването или при по-ранно завръщане**

В случай че здравословното Ви състояние не изисква хоспитализиране, но първоначално предвиденият срок на пътуването е изтекъл и Колонад Асистанс не е в състояние да извърши транспортиране по причини, които не зависят от него, Ние ще организираме и покроем разходите Ви за настаняване и храна до размера на застрахователната сума по това покритие.

При необходимост да се върнете по-рано от предвиденото на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване и първоначално предвидения транспорт не може да бъде използван, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите за транспортиране до територията на Република България или до Държавата на постоянно пребиваване с влак или автобус. В случай, че очакваното време за транспортиране надвишава 12 часа, Ние ще покроем разходите за транспортиране по въздух (икономична класа).

Тази услуга се осигурява само в случай на:

- Внезапно Заболяване, свързано с хоспитализиране или смърт на Член на Вашето семейство;
- при непредвидими събития в дома на Застрахования (например пожар, наводнение или кражба), които са надлежно удостоверени и изискват Вашето присъствие.

### **3.2.11. Възобновяване на пътуването на Застрахования**

В случай че здравословното Ви състояние, след приключване на покритото по застраховката лечение, Ви позволява да продължите Вашето пътуване, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите до застрахователната сума по транспортирането Ви, заедно със застрахованите Членове на Вашето семейство, които Ви придружават, до следващия етап на прекъснатото пътуване с влак, автобус или самолет (икономична класа), по преценка на Колонад Асистанс.

### **3.2.12. Заместващ водач на МПС**

В случай че здравословното Ви състояние изисква репатриране, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите за заместващ водач на МПС, който да върне Вашия автомобил, с който сте предприели пътуването, до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване ако автомобилът ще остане без надзор .

### **3.2.13. Репатриране на превозно средство**

В случай че здравословното Ви състояние изисква репатриране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, Колонад Асистанс ще организира и покрие разходите за връщане на Вашия автомобил, с който сте предприели пътуването, до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване ако автомобилът ще остане без надзор.

## **3.3. Злополука**

### **3.3.1. Смърт от Злополука**

Ако Вие претърпите Злополука, която в срок до 12 месеца след настъпване на събитието доведе до смърт, Ние ще платим на Бенефициера застрахователната сума по покритието.

Размерът на обезщетението по това покритие се определя след установяване на причинна връзка между Злополуката и смъртта.

В случай на платено обезщетение за Трайна загуба на работоспособност от Злополука и последваща смърт на Застрахования до една година от датата на Злополуката, дължимата Застрахователна сума за смърт се намалява с размера на платеното обезщетение за Трайна загуба на работоспособност.

### **3.3.2. Дневни Пари за болничен престой**

В случай че бъдете хоспитализирани за повече от 24 часа в резултат на Злополука или Заболяване, Ние ще Ви изплатим дневно обезщетение за всеки ден, прекаран в лечебното заведение. Покриват се не повече от 30 дни продължителност на болничен престой.

Обезщетението в случай на Хоспитализация във връзка с бременност или раждане ще бъде предоставено за максимум 10 дни.

### 3.3.3. Изключения по покритието „Злополука“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при следните събития,

- а) лечение различно от лечение на последиците от Злополуката;
- б) нетрадиционно лечение, което не е признато от науката и медицината;
- в) отравяне със субстанции, които сте приели или сте били бил в контакт с тях;
- г) професионално Заболяване и болести, проявили се след Злополуката, без да са в пряка връзка с нея;
- д) настъпили в резултат на бременност или прекъсване на бременност;
- е) настъпили в резултат на соматични заболявания или Хронични заболявания;
- ж) събития в резултат на предишни състояния на костите или фрактури.

## 3.4. Загуба, кражба или повреда на Багаж

### 3.4.1. Загуба, кражба или повреда на Багаж

В случай че Багажът Ви (включително личните вещи) бъде загубен, откраднат или повреден, Ние ще Ви изплатим обезщетение за документално доказаните разходи, които сте направили за възстановяване на Вещите.

Предмет на покритието е Багажът, който:

- а) носите лично или е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ;
- б) е предоставен за съхранение срещу съответен документ в помещение за съхранение на Багаж на летище, железопътна или автобусна гара или се съхранява в помещение с механично или електронно заключване в хотела или мястото, където сте настанени;
- в) се съхранява в надлежно заключени моторно превозно средство или плавателен съд, оставени в охраняема зона и загубата на Багажа е потвърдена със съответните документи.

Покриват се загуба или повреда (частична или пълна) на Багаж, в резултат на:

- а) Природно бедствие, експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода и в резултат на спасителна операция във връзка с тях;
- б) Злополука при пътуване с превозно средство, в която е участвал Застрахования;
- в) кражба с взлом или Грабеж на Багажа от помещение по точка 3.4.1. буква „б“;
- г) Злополука или Заболяване, вследствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява Багажа си;
- д) щета на куфар, сак, или чанта, ако е вследствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на Багажа или поради неправилно третиране при товарене, разтоварване и превоз на чекиран Багаж;
- е) щета на съдържание на Багажа при условие, че щетата е вследствие на потвърдена кражба на съдържание на Багажа;
- ж) кражба с взлом или Грабеж на Багаж от багажник на МПС. В този случай лимитът на отговорността Ни е 50% от Застрахователната сума за това покритие.

По това покритие застрахователното обезщетение:

- а) се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за щетата или загубата на Багажа;
- б) не надвишава действителната загуба, както и не покрива износване на вещь, вследствие на обичайната ѝ употреба;
- в) се определя за разходите за поправка или на основание действителната стойност на вещта, като се отчита степента на износване вследствие на обичайната ѝ употреба. Стойността на вещта се определя на основание оригиналните документи за покупка или съобразно пазарната стойност на нова вещь с подобни функционални особености към датата на събитието;

г) при определяне размера на застрахователното обезщетение не се взема предвид научна, колекционерска и афектационна стойност на Вещите, както и разходите за отстраняване на останки от увредените Вещи.

В случай че откраднати или загубени Вещи Ви бъдат върнати, Вие следва незабавно да Ни уведомите за това. Ако вече сме изплатили обезщетение за тези Вещи, Вие сте длъжен да Ни върнете полученото обезщетение или да Ни прехвърлите правото на собственост върху Вещите.

#### **3.4.2. Изгубени или откраднати Лични документи**

В случай Вашите Лични документи бъдат изгубени или откраднати (включително като част от загуба, кражба и повреда на Багаж), Ние ще Ви изплатим обезщетение за извършените Разходи за издаване на нови Лични документи. Извършените разходи следва да доказани с разходооправдателен документ. Вие трябва да ни представите документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Кражбата или изгубването, както и разходооправдателни документи за новоиздадените Лични документи

#### **3.4.3. Загуба или кражба на Електронно оборудване**

Ние ще Ви изплатим обезщетение за загуба, кражба или Грабеж на Електронно оборудване, което е Ваша собственост и е поставено в Ръчния Ви багаж. Електронно оборудване, поставено в регистриран Багаж, не се покрива.

#### **3.4.4. Загуба или кражба на Бизнес електронно оборудване**

Ние ще Ви изплатим обезщетение за загуба, кражба или Грабеж на Бизнес електронно оборудване, което е поставено в Ръчния Ви Багаж. Бизнес Електронно оборудване, поставено в регистриран Багаж, не се покрива.

Ние ще считаме, че Бизнес електронно оборудване е Електронно оборудване, което Вие използвате с цел да извършване на професионалните си задължения. За Бизнес електронно оборудване се считат само мобилен телефон, лаптоп или таблет.

Ние ще изплатим обезщетение само ако ни предоставите фактура, издадена на името на Вашия работодател, която включва техническите и идентификационни параметри на изгубеното или откраднатото Бизнес електронно оборудване.

#### **3.4.5. Загуба или кражба на Бизнес документи**

В случай че Вие изгубите или Ви откраднат Бизнес документи (включително като част от Загуба, кражба и повреда на Багаж), Ние ще възстановим разходите за придобиване на заместващи Бизнес документи, ако загубата е причинена съгласно клауза „Загуба, кражба или повреда на Багаж“. Ние предоставяме обезщетение само срещу фактура, издадена на името на работодателя, за разходите по преиздаването на Бизнес документите. Вие трябва да ни представите документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на кражбата или изгубването, както и разходооправдателни документи за новоиздадените *Бизнес документи*.

#### **3.4.6. Изключения по покритието „Загуба, кражба или повреда на Багаж“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност:

- а) за щети, причинени от Вас, от Член на Вашето семейството или от лице, за което Вие носите отговорност;
- б) за вещь, която е оставена без надзор или при неспазване на условията по т. 3.4.1. от този раздел;
- в) при конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
- г) за вещь, за която не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието;
- д) за вещь на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
- е) за вещь, повредена в резултат на износване, амортизация или изхабяване вследствие на обичайната употреба;
- ж) за щета, причинена от животни или паразити;
- з) за щета в резултат на samozапалване, изгниване или изтичане на течности (мазнини, бои или разяждащи вещества) в Багажа;
- и) за щети по чупливи Вещи, като например предмети направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;

й) за щети вследствие на повреди или токов удар при употребата на вещь, освен ако това не стане причина за запалване на Багажа;

к) застраховката не покрива следните Вещи:

- платежни инструменти, ваучери, купони, ценни книжа, ключове и всякакви документи различни от посочените по-горе като покрити Лични документи;
- бижута; предмети, съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;
- транспортни средства, с изключение на детски колички и инвалидни столове;
- спортно оборудване, спортна и туристическа екипировка, с изключение на палатки, спални чували, дюшеци, матраци и съоръжения за водни спортове като малки лодки, водни колела, и т.н.. Спортна екипировка може да бъде покрити при закупуване на допълнително покритие „Спортно оборудване“;
- медицинско оборудване и апаратура, съоръжения за рехабилитация, протези, очила, контактни лещи и лекарства.

#### 4. Гражданска отговорност към трети лица

##### 4.1. Гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесно нараняване

Ние ще възстановим сумите, които Вие бъдете задължени да платите на основание претенции на трети лица като компенсация за вреди, причинени от Вас, в резултат на рисковете, свързани с Вашия обичаен начин на живот.

При наличие на основателна претенция по това покритие, Ние ще възстановим сумите, които:

- а) Вие сте задължени да платите за причинените вреди с влязло в сила съдебно решение или на основание споразумение сключено с Нашето одобрение;
- б) Вие сте платили за предоставена Ви правна защита пред съответния правоохранителен орган.

##### 4.2. Изключения по покритието „Гражданска отговорност към трети лица“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Нашата отговорност не се ангажира:

- а) при отговорност за вреди, поета от Вас по договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание;
- б) при отговорност за вреди, причинени от Вас на Членове на семейството Ви; умишлено причинени от Членове на семейството ви или от Ваши домашни любимци;
- в) при отговорност за вреди, причинени от диви и екзотични животни, за които Вие се грижите по време на пътуването;
- г) при увреждане на имущество, което е Ваше или на трето лице, което Вие ползвате или съхранявате по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;
- д) при увреждане на имущество, вследствие на обичайната му употреба или на техническа амортизация или на изхабяване; за пропуснати ползи;
- е) при увреждане или загуба на Пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
- ж) при отговорност за вреди, причинени от действия извън свързаните с обичайния Ви начин на живот;
- з) при отговорност за вреди, поради нарушаване на авторски права и права на индустриална собственост;
- и) при вреди, в резултат на притежаване или използване на пътни превозни средства (вкл. прикачени устройства към тях), плавателни съдове и въздухоплавателни апарати;
- й) при вреди, в резултат на разрешено притежаване или използване на хладно или огнестрелно оръжие и боеприпаси, включително при ползването му в случаите на неизбежна отбрана;
- к) за вреди, на стойност до 100 евро (или тяхната равностойност в друга валута);

л) при вреди, настъпили на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване;

м) за суми, дължими от Вас на основание наложени глоби, санкции и присъди от оправомощени органи.

#### **4.3. Предявяване на претенции по покритието**

В допълнение на условията за предявяване на претенции, посочени в **Раздел 6 „Как да заявите щета“**, при настъпване на събитие по това покритие, Вие или Ваш представител, трябва да предявите претенцията си, спазвайки следните условия:

4.3.1 Преди да предприеме каквито и да било действия от Наше име, Вие или Ваш представител следва да се свържете с Колонад Асисанс по телефона, не по-късно от 3 (три) дни след настъпване на събитието и да представите обяснения относно събитието и всички доказателства, изискани от Нас.

4.3.2 Вие сте длъжен, по Наше искане, да Ни упълномощите да извършим необходимите действия за установяване на обстоятелствата относно събитието, което е довело до вредите, основателността и размера на претенцията на увреденото лице.

4.3.3. В случай че увреденото лице докаже основателността на претенцията си срещу Вас, Вие сте длъжни незабавно да Ни уведомите. При узнаване от Ваша страна за отправени срещу Вас претенции или предявен съдебен иск от увреденото лице, Вие сте длъжни:

- да ни упълномощите за получаване на всякаква документация и информация и да извършваме процесуални действия във връзка с претенциите; същото не Ви освобождава от задължението да подадете съответните възражения срещу предявените претенции;
- да ни оказвате пълно съдействие при разследването, уреждането или защитата на искове или при съдебни процедури, без Наши разноски;
- да ни представяте всички получени документи по повод предявените претенции и производството във връзка с тях, както и документите относно настъпването на събитието, причинило вредите.

4.3.4 Без Наше писмено съгласие Вие нямате право да давате писмена или устна информация по конкретен случай, да предлагате или да приемате извънсъдебни споразумения, да уреждате претенции, да извършвате плащания по тях или да поемате отговорност по предявени претенции. При неизпълнение на Вашето задължение по предходното изречение, Ние можем да откажем плащане на застрахователно обезщетение по това покритие.

4.3.5 Упражняването на права от Наша страна не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение.

## **5. Покритие при кражба и Грабеж**

### **5.1. Кражба на Пари**

5.1.1. Ние ще Ви възстановим документално доказаната загуба на Пари в брой, която е в резултат на кражба или Грабеж, настъпили в рамките на 2 часа след като Вие сте обменили Пари в банка или лицензирано обменно бюро в друг вид валута по време на Вашето Пътуване в чужбина.

5.1.2. За да представлява събитието покрит риск по това покритие, Вие трябва да Ни представите надлежен документ от компетентния правоохранителен орган (полицейски доклад), удостоверяващ извършването на Кражбата, както и документи, потвърждаващи, обмяната на Парите.

### **5.2. Грабеж при банкомат**

5.2.1. Ние ще Ви възстановим документално доказаната загуба на Пари в брой, която е в резултат на Грабеж при банкомат, извършен по време на Вашето Пътуване в чужбина, при който от Вас са отнети Пари в брой, които Вие сте изтеглили от Банкомат с Ваша Банкова карта. Покрит е Грабеж, извършен в период до 2 часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства от Банкомата.

5.2.2. За да представлява събитието покрит риск по това покритие, Вие трябва да ни представите надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на

извършване на Грабежа, както и банков документ, потвърждаващ, че Пари в брой са изтеглени от банкомат.

### 5.3. Изключения по покритието „Кражба и Грабеж“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност:

- а) когато Грабежът и кражбата на Пари, които Вие сте обменили в банка или лицензирано обменно бюро, или Грабежът на Пари, които Вие сте изтеглили от банкомат, са натъпили по-късно от 2 часа след момента на обмяната или тегленето от Банкомат;
- б) при Грабеж и кражба извършени на територията на Република България;
- в) при Грабеж и кражба на Вещи или Пари, различни от изтеглените от Банкомата с Банковата карта или обменени в банка или лицензирано обменно бюро;
- г) при загуба или кражба на Банкова карта;
- д) при кражба или загуба на Парите, които са оставени без надзор, например в чанта, кола или хотел.

### 5.4. Предявяване на претенции по покритието

Вие следва да уведомите най-близкия компетентен орган (полицейско управление или друг надлежен орган) в срок до 24 часа от настъпване на събитието или от узнаването за него (в случаите на Кражба или Грабеж), както и да получите надлежен документ, удостоверяващ събитието.

## 6. Прекъсване на пътуване

### 6.1. Отказ от пътуване

- 6.1.1. В случай че Вие трябва да се откажете от пътуването си в чужбина в резултат на отменен или разсрочен полет за повече от 12 часа, считано от началния час на тръгване, по вина на превозвача (авиокомпанията), ние ще Ви платим обезщетение, равно на таксите за анулиране на пътуването и за неизползваните туристически услуги, които не могат да Ви бъдат възстановени по друг начин.
- 6.1.2. Необходимо условие за валидност на покритието е да сте се регистрирали (чекирали) за пътуването си в рамките на препоръчаното време и да получите писмено становище от съответната транспортна компания или орган, потвърждаващо причината за забавянето и колко дълго е продължило.
- 6.1.3. По покритието не се покриват претенции, които са резултат от стачки или индустриални действия, които са били обществено известни преди началото на пътуването ви.

### 6.2. Прекъсване на пътуване

- 6.2.1. В случай че през срока на застраховката Вие трябва да прекъснете пътуването си след като пътуването е вече започнало и да се върнете по-рано от планираното, Ние ще Ви изплатим обезщетение за таксите за анулиране на пътуването и за неизползваните туристически услуги, които не могат да Ви бъдат възстановени по друг начин.
- 6.2.2. Ние ще покрием прекъсване на пътуване само поради някоя от следните причини:
  - а) Ваше Заболяване, Злополука или смърт;
  - б) Заболяване, Злополука или смърт на Член на Вашето семейство, Ваш Спътник по време на пътуването, бизнес партньор или друго лице, при което трябва да бъдете настанени по време на пътуването;
  - в) откриване на бременност след сключване на застраховката, ако Лекарят не препоръчва пътуване поради здравословни причини;
  - г) Заболяване, Злополука или смърт на Вашия домашен любимец;
  - д) призоваването Ви в съда за даване на свидетелски показания (не като експерт), за осиновяване на Дете или производство по развод;
  - е) уволнение от работодателя, когато имате право на обезщетение за безработица съгласно съответното законодателство и ако по време на резервацията на пътуването не сте имали основание да предположите, че уволнението ще настъпи;
  - ж) кражба на Ваши документи за самоличност до 5 дни преди планираната дата на заминаване;
  - з) когато Вие или Член на Вашето семейството сте станали жертва на тежко престъпление;

и) Грабеж и кражба във Вашето жилище или значителни щети на Вашето жилище, причинени от природно събитие настъпили след датата на заминаване.

6.2.3. Необходимо условие е причините за прекъсване на пътуване, изброени в т. 6.2..2. по-горе, да възникнат през срока на застраховката след планираното заминаване.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

### 7. Пакет Полет

#### 7.1. Забавяне на пътуване

##### 7.1.1. Забавяне на полет и забавяне на пътуване

В случай че през срока на застраховката Вашият полет бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание или е напълно анулиран поради причини извън Вашия контрол, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, извършени извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване, за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище.

7.1.2. Покриват се извършените от Вас разходи вследствие на:

- а) забавяне, отлагане или отменяне на резервиран и потвърден от Вас полет с повече от 4 часа от обявеното разписание;
- б) отказ от качване на борда, дължащ се на заетост на местата на резервиран и потвърден от Вас полет;
- в) забавяне на Вашия полет с повече от 4 часа от обявеното разписание, довело до изпускането на следваща връзка.

8.1.3. Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Ви е предоставила алтернативен полет.

7.1.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи вследствие на забавянето на полета.

#### 7.2. Изключения по покритието „Забавяне на полет и забавяне на пътуване“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

- а) забавяне на полета, за което Вие не сте Ни уведомили съгласно условията на застраховката, с изключение на случаите, когато това е вследствие на стачка или непреодолима сила;
- б) при забавяне на полета при кацане на летище на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване и извършени разходи на територията на Република България и в страната на постоянно пребиваване;
- в) за разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки вследствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;
- г) при разходи, които произтичат от чартърни полети;
- д) при забавяне, вследствие на стачка или на съществуващо промишлено действие, което е обявено преди началото на пътуването;
- е) при разходи, подлежащи на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

#### 7.3. Изпуснат полет

8.3.1. В случай че през срока на застраховката Вие пропуснете Вашия полет в резултат на изброените по-долу причини, които са извън Вашия контрол, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за настаняване, трансфер от и до съответното летище и нов самолетен билет.

8.3.2. Покриват се извършените от Вас разходи вследствие на:

- а) закъснение на обществен транспорт с повече от 1 час, довело до изпускането на полета;
- б) участие в ПТП на превозно средство, с което Вие пътувате към летището в деня на полета.

7.3.3. Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Ви е предоставила алтернативен полет.

7.3.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи вследствие на изпускането на полета.

7.3.5. За изплащане на обезщетението трябва да бъдат изпълнени следните условия:

а) да докажете, че сте отделили достатъчно време, за да стигнете до мястото на отпътуване в рамките на препоръчаното време;

б) да получите писмено потвърждение от съответния орган, което включва причината за изпускането на полета;

в) ако събитието е свързано с повреда на Вашето транспортно средство, трябва да докажете, че транспортното средство е било в добро състояние и е било поддържано по подходящ начин и че всеки ремонт или профилактика са извършвани от регламентиран сервиз.

#### **7.4. Възстановяване на разходи за паркинг (в случай на забавяне на пътуването)**

Ако по време на връщането Ви към Република България, полетът Ви е закъснял с повече от 4 часа или Вие трябва да удължите срока на Вашата застраховка поради събитие, покрито по Вашия застрахователен договор, Ние ще покрием Вашите документално доказани разходи за паркиране на Вашия автомобил, оставен на паркомаястото на летището за срока на забавянето.

#### **7.5. Забавяне на Багажа**

7.5.1. Ако през срока на застраховката Вашият Багаж и лични Вещи бъдат забавени с повече от 4 часа при доставяне на летището в дестинацията Ви в чужбина, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, в размер до посочената Застрахователна сума по покритието.

7.5.2. Вие следва да докажете стойността на разходите за закупуване на лични вещи вследствие на забавянето на Багажа с разходооправдателни документи.

7.5.3. Застрахователното покритие се предоставя само в случаите, когато Багажът е приет от съответната авиокомпания като регистриран Багаж (чекиран) срещу надлежен документ за превоз.

7.5.4. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за забавянето на Багажа.

7.5.5. Изключения по покритието „Забавяне на Багаж“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

- а) конфискация или задържане на Багажа от митнически или други компетентни органи;
- б) разходи за закупуване на лични вещи, които не са от първа необходимост;
- в) разходи вследствие на забавяне на Багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигането Ви на летището;
- г) при забавяне на Багажа на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване.

#### **7.6. Изолация на летището**

7.6.1. В случай че през срока на застраховката Вашият свързващ полет бъде забавен с повече от 24 часа от обявеното разписание или е напълно анулиран поради Природно бедствие, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, извършени извън територията на Република България, за храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище, за пътуване до алтернативна отправна точка или до алтернативно място за настаняване.

7.6.2. Покрити са документално доказаните разходи, посочени в т.8.6.1., които Вие сте извършили за период от максимум пет дни, като през това време сте изолирани в очакване на осигуряване на възможност за международен полет, с който да продължите пътуването си.

7.6.3. Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Вие е предоставила алтернативен полет.

7.6.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи.

## **8. Помощ за превозно средство**

С добавянето на покритието „Помощ за превозно средство“ към обхвата на Вашия застрахователен договор се включват описаните по-долу покрития, свързани с превозното средство, с което пътувате в чужбина, и с лицата, които пътуват с него.

Покритието включва следните услуги за Застрахованото превозно средство и за лицата, пътуващи с него в чужбина в случай на технически проблем със Застрахованото превозно средство.

### **8.1. Информационна услуга**

В случай на технически проблем със Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, Ние ще се свържем с най-близкия сервиз и ще предоставим необходимата информация за контакт с Вас (телефон, местонахождение, име за контакт).

### **8.2. Обслужване на гуми при спукване**

В случай на спукване на гума, Ние ще поемем разходите за ремонт или закупуване на нова гума в размер до застрахователната сума. Щетата на гумата е покрита, при условие че износването на грайфера на гумата е в рамките на законовите изисквания.

### **8.3. Пътна помощ и сервизиране на място**

8.3.1. В случай че Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, се повреди, Ние ще Ви изпратим пътна помощ на място, която ще отстрани неизправностите на Застрахованото превозно средство и Вие да продължите пътуването си.

8.3.2. Ние ще Ви възстановим разходите за ремонта на място, платени в чужбина, до размера на застрахователната сума.

8.3.3. В случай че повредата на автомобила се дължи на неизправност на акумулатора, Вие можете да използвате по застраховката само услугата пътна помощ.

8.3.4. Ако ремонтът на Застрахования автомобил се оцени само като временен ремонт, то постоянният ремонт е за сметка на собственика му.

### **8.4. Транспортиране на автомобил**

Ние ще покрием документално доказаните Ви разходи, в размер до застрахователната сума, ако Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, трябва да бъде транспортирано до най-близкия автосервиз (но на не повече от 100 км от мястото на повредата), който е квалифициран да извърши на ремонта, при условие че необходимите ремонти, посочени в т. 8.3. по-горе, не могат да бъдат извършени на място. При всеки конкретен случай се взема решение на място дали автомобилът може да бъде ремонтиран или е необходим специален транспорт.

### **8.5. Съхранение на автомобил**

Ако Застрахованото превозно средство не може да бъде прието в рамките на същия ден от автосервиза, където ще бъде ремонтирано, и до следващия ден не може да бъде съхранявано в охраняема зона, ние ще организираме транспортирането на автомобила до затворена или охраняема зона (паркинг) и ще поемем разходите за връщането на автомобила до автосервиза. Покриват се разходите в размер до посочената Застрахователна сума по покритието.

### **8.6 Репатриране на повредено превозно средство с пътна помощ**

В случай че Застрахованото превозно средство, транспортирано от Нас до автосервиз, не може да бъде ремонтирано в рамките на 5 работни дни, ние ще поемем разходите за транспортирането на превозното средство до Вашето местоживееие или до най-близкия автосервиз на територията на Република България в размер до застрахователната сума по покритието.

### 8.7. Възстановяване на разходи за телефон и такси

Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за телефонни услуги за връзка с автомобилен сервиз и пътна помощ, както и разходите Ви за таксиметрови услуги, извършени във връзка със застрахователно събитие по покритието „Помощ за автомобила“, в максимален размер до 50 евро.

### 8.8. Хотелско настаняване

Ние ще Ви осигурим хотелско настаняване в близост до сервиза или близо до мястото на събитието. Поемаме до 2 нощувки с включени закуски в максимален размер до посочената Застрахователна сума. Покриваме разходите до максималния брой лица, които могат да пътуват в автомобила, както е посочено в удостоверението за регистрация.

### 8.9. Продължаване на пътуването или връщане вкъщи

Ние ще организираме продължаването на Вашето пътуване или връщането вкъщи на Вас и Вашия Багаж (до максималния брой лица, които могат да пътуват в колата, както е посочено в удостоверението за регистрация и на Багаж максимум 20 кг / човек), до което от двете е по-близко. Ние ще покриваме разходите по застрахователно събитие до посочената Застрахователна сума по покритието.

### 8.10. Разходи за автомобил под наем

8.10.1. В случай че сме организирали транспортирането на Застрахования автомобил до автосервиз и ремонтът на автомобила не може да бъде извършен в рамките на 24 часа от първоначалния оглед, извършен на място от сервиза, Ние ще организираме и ще поемем разходите за наем на автомобил от същия клас и категория, като Застрахования автомобил, за максимум 3 последователни дни.

8.10.2. Ние ще възстановим само разходите за таксата за наема на автомобила. Разходите, свързани с експлоатацията на автомобила под наем (напр. разходи за гориво, депозит, възможни щети по автомобила), не се покриват по застраховката.

8.10.3. Вие сте длъжни да спазвате всички други условия за наемане на автомобил за своя сметка. Договор за наем на автомобил се сключва между Вас и компанията за наемане на автомобили в съответствие с условията за услугите на компанията за наемане на автомобили.

8.10.4. Вие сте длъжни да върнете автомобила под наем на компанията за наемане на автомобили в края на периода, платен от Нас. Ние няма да поемем допълнителните разходи, произтичащи от евентуално забавяне на връщането.

### 8.11. Изключения по покритието „Помощ за автомобила“:

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

а) модифицирани превозни средства или МПС със специално предназначение, тежкотоварни превозни средства (например: състезателни двигатели, състезателни автомобили, превозни средства с отличителен знак, превозни средства, превозващи опасни товари, превозни средства с историческа стойност, таксиметрови превозни средства или автомобили под наем, превозно средство с инструктор);

б) срок на пътуване по-дълъг от 31 дни;

в) редовна подмяна на части и аксесоари, периодична профилактична поддръжка и прегледи, свързани с нормалната експлоатация на превозното средство и неговото оборудване и аксесоари;

г) пътнотранспортно произшествие или техническа неизправност на Застрахования автомобил на място, различно от път -например път, който е затворен за движение;

д) щети, причинени на Застрахования автомобил от теглените от него превозни средства;

е) щети, произтичащи от кражба на целия Застрахован автомобил или кражба на части от него;

ж) щети, нанесени по време на застрахователно събитие от моторно превозно средство без валиден технически преглед;

з) щети, причинени на Застрахованото превозно средство, вследствие на неправилна поддръжка и проверка от страна на собственика;

- и) разходи за гориво;
- й) пощенски или куриерски разходи за транспортиране на Багаж, ако Багажът не може да бъде транспортиран заедно със Застрахованите лица и Застрахования автомобил;
- к) за щети, които могат да бъдат възстановени на основание на друг договор (напр. Застраховка Каско);
- л) за щетите, причинени на Застрахованото превозно средство, неговите аксесоари и на Багажа;
- м) разходи, които не са предварително договорени с Нас;
- н) щети по Застрахованото превозно средство, които са причинени умишлено или с груба небрежност от Вас, от Членове на Вашето семейство или от Ваши служители;
- о) ако застрахователното събитие е причинено от факта, че Застрахованото превозно средство е било само временно, а не окончателно възстановено след предишна повреда;
- п) по време на застрахователното събитие водачът на Застрахованото превозно средство, участващ в движението, няма валидно свидетелство за управление на МПС;
- р) застрахованото събитие е възникнало поради неправилна експлоатация на Застрахования автомобил.

## **8.12. Предявяване на претенции по покритието**

8.12.1. В случай на застрахователно събитие, Вие следва незабавно да уведомите Колонад Асистанс.

**24-часов Асистанс център: +359 2 921 01 00 (24 часа)**

8.12.2. Когато се свържете с оператора, Вие следва да предоставите следната информация:

- Вашия телефонен номер;
- Номер на застрахователната полица (застрахователния договор);
- Марка, Модел, регистрационен номер на автомобила;
- Местоположение на повредения автомобил;
- Описание на повредата;
- Посоката на пътуване;
- Броя на пътниците в автомобила;
- Други важни обстоятелства, които засягат претенцията за обезщетение.

8.12.3. Вие трябва да сътрудничите на Колонад Асистанс и да поискате предварителното им съгласие за услугите, които ще бъдат използвани във връзка със застрахователното събитие. Ако Вие не се свържете с Колонад Асистанс за оказване на съдействие, Вие носите отговорност за всички допълнителни разходи, които надвишават разумните разходи във връзка със събитието.

## **8.13. Дефиниции, специфични за покритието**

**Застраховано превозно средство:** Автомобил или мотоциклет, посочен в Застрахователния договор, който не надвишава 3.500 килограма, технически изправен и годен за експлоатация, не по-стар от 15 години, с постоянен регистрационен номер и валидно свидетелство за регистрация в Република България. Ние определяме възрастта на превозното средство, като приспадаме годината на производство от годината, в която е Началната дата на застраховката. Теглено и наето под наем превозно средство не се квалифицират като Застраховано превозно средство.

**Застрахователно събитие с превозно средство:** Техническа повреда или пътно-транспортно произшествие в чужбина със Застраховано превозно средство, което отговаря на съответните технически изисквания и е отпътувало от територията на Република България в рамките на Срока на застраховката.

**Пътнотранспортно произшествие:** Всяко непредвидено събитие, възникнало в процеса на движение на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, товар или други материални щети.

**Техническа повреда:** Механична или електрическа повреда, която води до невъзможност Застрахованото превозно средство да се движи или неочаквана повреда, която застрашава безопасността на движението или прави невъзможно затварянето на Застрахованото превозно средство.

## 9. Ски и други зимни спортове

### 9.1. Покрития

С добавянето на това покритие към обхвата на Вашия застрахователен договор, изключението от **Раздел 5 „Общи изключения“**, отнасящо се до упражняване на зимни спортове, се отменя.

Покрити са следните разходи в резултат на упражняване на зимни спортове, направени извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване:

- а) разходи за медицинско лечение и асистанс – до застрахователната сума, посочена в основен вариант по покритието Медицински разноски по-горе в договора;
- б) трайна загуба на работоспособност или Смърт в резултат на Злополука – до застрахователната сума, посочена в Основен вариант по покритието Злополука по-горе в договора;
- в) възстановяване на разходите за наем на заместващо ски оборудване;
- г) прекъсване на пътуването в резултат на Злополука, настъпила при упражняване на зимни спортове - до застрахователната сума, посочена в основен вариант по покритието Прекъсване на пътуване по-горе в договора;
- д) възстановяване на разходите за карта за ски лифт;
- е) обезщетение в случай на затваряне на ски писта;
- ж) гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесна повреда, възникнала в резултат на упражняване на зимни спортове – до застрахователната сума, посочена в Основен вариант по покритието Гражданска отговорност към трети лица по-горе в договора.

### 9.2. Възстановяване на разходите за наем на заместващо ски оборудване

Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за наем на заместващо ски оборудване, съответстващо на вида на увреденото или унищожено оборудване, в размер до посочената Застрахователна сума по покритието В случай че Вие сте били възпрепятствани да използвате Вашето лично ски оборудването поради:

- а) Злополука или Заболяване, за което сте уведомили Колонад Асистанс и което е потвърдено от преглед от Лекар;
- б) загуба или забавяне на Вашето спортно оборудване за зимни спортове, ако спортното оборудване е било оставено под отговорност на професионален превозвач въз основа на съответния документ за превоз или е било оставено на съхраняване като Багаж срещу разписка;
- в) увреждане или унищожаване на Вашето спортно оборудване за зимни спортове по време на практикуване на зимен спорт, ако увреждането е настъпило в резултат на Злополука, за която сте уведомили Колонад Асистанс и която е потвърдена от преглед от Лекар.

### 9.3. Възстановяване на разходите за карта за ски лифт

Ние ще покрием Вашите разходи за ски карта, даваща Ви право да използвате ски лифтове и да участвате в дейностите на ски или сноуборд школи, в случай че Вие не можете да се възползвате от нея поради Заболяване или Злополука, покрити от застраховката, за което сте уведомили Колонад Асистанс и което е потвърдено от преглед от Лекар

Ние ще възстановим разходите за неизползвана ски карта за периода, съответстващ на броя на пълните дни, през които Вие не сте могли да се възползвате от нея, но в размер, който не надвишава 250 евро.

### 9.4. Обезщетение в случай на затваряне на ски писта

В случай че поради неблагоприятни метеорологични условия, възникнали през Срока на застраховката, всички маркирани ски писти разположени в ски зоната в близост (радиус 30 км) до мястото на Вашето настаняване бъдат затворени, в резултат на което Вие сте били възпрепятствани да практикувате зимни спортове, Ние ще Ви изплатим обезщетение в размер на 25 EUR на ден за всеки ден от затваряне на ски пистите.

Максималният размер на изплатеното обезщетение не може да надвишава 250 EUR.

Условие за валидност на покритието е затварянето на ски пистите да е настъпило през Срока на застрахователния договор, който попада в периода от 15 декември до 15 март и не по-рано от деня на Вашето заминаване.

## Раздел 4. Покрити спортни дейности

**4.1.** Настоящият Раздел съдържа списъци на спортовете, които са:

- стандартно покрити по Вашия застрахователен договор;
- за които се изисква плащане на допълнителна премия, за да бъдат покрити;
- спортове, за които не можем да предоставим покритие.

**4.2.** Ако даден спорт не е посочен в списъците по-долу, той ще бъде приравнен като риск към друг спорт, на който най-много прилича. Ние оценяваме риска за даден спорт за застрахователни цели.

**4.3.** В случай че участвате в спортни дейности, които не са споменати по-долу, свържете се с нас на e-mail [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg), тъй като може да предложим покритие срещу допълнителна премия. Спортовете, за които сте закупили допълнително покритие, ще бъдат добавени към покритието на Вашия застрахователен договор.

### ЛЮБИТЕЛСКИ СПОРТОВЕ

Списъкът по-долу включва спортовете и дейностите, които са включени в покритието на Вашия застрахователен договор, без да изискваме плащане на допълнителна премия, когато ги практикувате с развлекателна цел и непрофесионално по време на Вашето пътуване.

При участие в тези спортове и дейности Вие следва да спазвате местните закони и разпоредби, и да използвате препоръчаното оборудване за безопасност.

- |  |   |
|--|---|
| ✓ еърсофт  | ✓ плажен волейбол   |
| ✓ бадминтон  | ✓ шнорхелинг  |
| ✓ баскетбол  | ✓ гмуркане с екипировка до 10 метра дълбочина с инструктор                            |
| ✓ бейсбол  | ✓ рафтинг (ниво на трудност ZW, WW I or WW II)  |
| ✓ бягане (вкл. маратонско бягане и участие в аматьорски състезания по аматьорско бягане) и джогинг | ✓ футбол на закрито   |
| ✓ боулинг  | ✓ каяк и кану   |
| ✓ колоездене   | ✓ кросфит и кондиционни тренировки  |
| ✓ плаване с драконова лодка  | ✓ кънки на лед  |
| ✓ фитнес и бодибилдинг   | ✓ скуош   |
| ✓ фит бокс   | ✓ тенис на корт   |
| ✓ хокей в зала   | ✓ тенис на маса   |
| ✓ футбол   | ✓ гребане   |
| ✓ голф и мини голф   | ✓ виа ферата клас А   |
| ✓ хандбал  | ✓ водни ски   |
| ✓ in-line skating, in-line hockey  | ✓ волейбол  |
| ✓ езда   | ✓ уейк бординг  |
| ✓ pedal boating  | ✓ уиндсърф  |
| ✓ хокей на трева   | ✓ планински туризъм и преходи по маркирани маршрути до 3 500 метра надморска височина |
| ✓ катерене на изкуствена стена   | ✓ плаване в реки и езера  |
| ✓ ориентиране  |   |
| ✓ пейнтбол   |   |
| ✓ плуване  |   |

### СКИ И ДРУГИ ЗИМНИ СПОРТОВЕ

Списъкът по-долу включва спортовете, които ще бъдат добавени към покритието на Вашия застрахователен договор, когато платите премия за допълнителното покритие „Ски и други зимни спортове“:

- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| ✓ алпийски ски – в рамките на пистите | ✓ крос кънтри ски |
| ✓ моноски - в рамките на пистите      | ✓ биатлон         |

- |                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ✓ бобслей и шейна                 | ✓ ски слалом                 |
| ✓ кънки на лед                    | ✓ сноу тубинг и сноу рафтинг |
| ✓ халф-пайп (ски и сноуборд)      | ✓ ски-туринг                 |
| ✓ хокей на лед                    | ✓ ски бягане                 |
| ✓ сноуборд – в рамките на пистите | ✓ кърлинг                    |
| ✓ скиатлон                        | ✓ кънки бягане               |
| ✓ сноубайк                        | ✓ фигурно пързаяне           |

## Раздел 5. Какво не покриваме (Общи изключения)

5.1. Настоящият раздел съдържа изключения относно Нашата отговорност, които са приложими към всички рискове покрити по тази застраховка. Нашата отговорност не може да се ангажира, при:

- 5.1.1. Телесно нараняване, Заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Срока на застраховката, с изключение на стабилизирано Хронично заболяване.
- 5.1.2. Събития, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, с изключение на покритията, за които е изрично посочено, че включват територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.
- 5.1.3. Отказ да се подложите на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държава, за които същата се изисква.
- 5.1.4. Събития в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия.
- 5.1.5. Телесно нараняване или Заболяване в резултат на ХИВ (вирус на имунна недостатъчност), всяко свързано с ХИВ Заболяване или друго Заболяване предавано по полов път.
- 5.1.6. Събития, в резултат на това че Вие сте Под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар.
- 5.1.7. Съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки.
- 5.1.8. Събития, резултат от Заболяване, причинено от епидемии или пандемии, с изключение на COVID-19.
- 5.1.9. Излагане на ядрени, химични или биологични субстанции, йонизиращо лъчение или радиоактивно замърсяване.
- 5.1.10. Война или военни действия, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на Тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация.
- 5.1.11. Събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление и/или опит за такова.
- 5.1.12. Пребиваване в зони с ограничен достъп, както и ако сте предприели пътуване въпреки изричната препоръка от Министерството на външните работи.
- 5.1.13. Събития вследствие на Ваши действия, нарушаващи разпоредби и забрани на местните власти.
- 5.1.14. Нанесени вреди върху околната среда.
- 5.1.15. Събития вследствие на практикуване на екстремни спортове и други спортове, които изрично не са описани като покрити от застраховката (изброени в **Раздел „Покрити спортни дейности“**).
- 5.1.16. Събитие, в резултат на участие в състезание със сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство.
- 5.1.17. Събитие, в резултат на професионално упражняване на спортове и участие в състезания.
- 5.1.18. Събитие, в резултат на упражняване на зимни спортове с изключение на случаите, когато сте купили съответното допълнително покритие.
- 5.1.19. Събитие, настъпило по време на полет, освен когато Вие сте на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници съгласно официално разписание.
- 5.1.20. Събитие в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на събитието.
- 5.1.21. Събитие в резултат от управлението от Вас на моторно превозно средство без свидетелство за правоуправление.

- 5.1.22. Ваше участие като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност.
- 5.1.23. Събитие, настъпило по време или в резултат на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или служби или международни военни организации.
- 5.1.24. Събития в резултат на извършване от Вас на Физически труд с изключение на случаите, в които сте добавили съответното допълнително покритие.
- 5.1.25. Вреди, възникнали в резултат на действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.
- 5.1.26. Претенция за обезщетяване на Ваша болка, физически или емоционални страдания.
- 5.1.27. Събитие, настъпило при липса на платена Застрахователна премия или настъпило след изчерпване на лимита на Застрахователната сума по съответното покритие.
- 5.1.28. Събитие, настъпило извън територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в този договор.
- 5.1.29. Събитие, в резултат на прекратяване на трудово правоотношение с Вас.
- 5.1.30. Събитие е причинено умишлено или при груба небрежност от Вас.

## Раздел 6. Как да заявите щета

---

**6.1.** Вие трябва да Ни уведомите писмено възможно най-бързо за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка. Във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието. В случай че при настъпило събитие не сте спазили срока за уведомление, Ние можем да откажем плащане или да намалим размера на обезщетението.

**6.2.** Вие предоставяте за собствена сметка необходимите доказателства за установяването на размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Нас, и може да включват следните документи:

- уведомление за настъпило събитие;
- медицински документи при Заболяване, Злополука, телесни наранявания и смърт;
- разходооправдателни документи
- документи от съответните компетентни органи
- при забавен или отменен полет - удостоверение за закъснение или анулиране на полет, издадено от авиокомпанията, където е посочен планираният час на полета, причината за закъснението и времето на заминаване на следващия или алтернативен полет;
- при забавен Багаж - самолетния билет или потвърждението на резервацията, билета за Багаж, удостоверението на авиокомпанията за забавен Багаж, включително датата и часа на планираната и действителната доставка на Багаж или потвърждение за недоставен Багаж;
- други документи.

**6.3.** Ние имаме право да изискаме и получим от лицето, подаващо претенцията, и други документи, които се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на размера и основанието на претенцията.

**6.4.** Ние имаме право на собствени разnosки да Ви прегледаме при претенции за телесни наранявания или Заболяване, както и да изискаме извършване на аутопсия при смърт.

**6.5.** Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му съгласно наказателното законодателство.

**6.6.** Ние имаме право да забавим изплащането на обезщетение, ако имаме съмнения относно правото Ви да го получите, до получаването на необходимите доказателства. Ако е започнало наказателно или административно производство срещу Вас във връзка със застрахователното събитие, както и в случаите на гражданскопосреден спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Ние имаме право да отложим плащането до приключване на производствата.

**6.7.** Ние ще определим размера на обезщетението на основание представените доказателства и

до лимита на посочените застрахователни суми.

**6.8.** Ние изплащаме застрахователно обезщетение или мотивирано отказваме плащане в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Нас.

**6.9.** Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път по предварително посочена писмено от Вас банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за Ваша сметка. Всички дължими суми и обезщетения се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането. Ние имаме право да прихванем срещу обезщетението вземанията си във връзка със застраховката.

**6.10.** Застрахователната сума в случай на смърт от Злополука се изплаща на Бенефициера. В случай че Застрахованият не е определил писмено Бенефициер, то Застрахователната сума се изплаща на законните наследници.

**6.11.** Ние не носим отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън Нашия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства.

**6.12.** В случай че Вие не изпълните свое задължение по договора, Ние имаме право да изменим условията на застраховката, да я прекратим предсрочно, да намалим или да откажем обезщетение.

**6.13.** При настъпване на събитие Вие трябва да предприемете необходимите и възможни действия, за да предотвратите увеличаването на вредите, да отстраните източниците на опасност и да ограничите последствията от събитието.

## **Раздел 7. Общи клаузи**

---

### **7.1. Действие на застрахователния договор**

7.1.1. Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на Застрахователя и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница с кредитна или дебитна карта, издадена на Ваше име.

7.1.2. С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ писмената форма на договора е спазена и без Ваш подпис. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и Ви се предоставя по електронен път на заявен от Вас адрес на електронна поща (email), като Ние не изискваме потвърждение за получаването.

7.1.3. Вие трябва да съхраните цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други) или да я разпечатате на хартиен носител. Вие следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща (e-mail).

7.1.4. Вие не дължите никакви допълнителни такси или разходи по застраховката освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка не подлежат на олихвяване.

7.1.5. Вие може да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направите писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на Нашия адресана управление.

### **7.2. Сключване на застраховката**

7.2.1. Вие сте задължени да Ни информирате за всякакви обстоятелства, с които сте запознати или са могли да Ви бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Ние имаме право да изменим условията на застраховката (вкл. като ограничим покритието и/или изискаме допълнителна премия), да я прекратим предсрочно и/или да откажем обезщетение при спазване на Кодекса за застраховането.

7.2.2. Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай

Вие трябва да информирате Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

7.2.3. Със сключване на застраховката Застрахованият се задължава да Ни предостави (на Наши медицински консултанти, на Колонад Асистанс, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Ние да получим достъп до тази информация. Ние можем да изискваме тази информация от всички лица, които имат достъп до такава информация и документи.

### 7.3. Регрес

7.3.1. Ако вредите са причинени от трето лице, Ние (с изключение по покритието „Злополука“) встъпваме във Вашите права срещу причинителя на вредата до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е Ваш роднина или негов съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинството, Ние имаме правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

7.3.2. Вашият отказ от правата Ви срещу трети лица няма сила спрямо Нас. Вие се задължавате да изпълните всички действия за реализиране на Нашите права спрямо третите лица, включително да Ни предоставите съответните документи.

7.3.3. Ако Вие не изпълните задълженията си по предходните точки, Ние можем да откажем изплащане на застрахователно обезщетение или да изискаме връщане на вече платено обезщетение.

### 7.4. Съобщения

7.4.1. Всяко съобщение от Вас до Нас трябва да бъде изпратено на посочения в този договор Наш адрес/имейл.

7.4.2. Всяко съобщение от Нас до Вас се изпраща на посочения в договора Ваш адрес. При сключване на застраховката Вие посочвате адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получавате съобщения, включително за промени в условията на застраховката. Вие сте длъжни незабавно писмено да Ни уведомите за промяна на указания адрес или в заявения e-mail. До получаване на съобщението за промяна на Вашия адрес/e-mail, Ние ще изпращаме съответните съобщения до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Вас с всички предвидени в закона или договора правни последици.

### 7.5. Приложимо право и подсъдност

Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните ни правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

### 7.6. Санкции и ограничения

Ние не предоставяме покритие и не сме отговорни да изплатим обезщетение за каквито и да е щети или да предоставим каквото и да е обезщетение, ако предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха Ни изложили на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз, Обединеното Кралство, Съединените Американски Щати или Канада.

## Раздел 8. Подаване на оплакване

Ние ще направим всичко възможно, за да получите качествено обслужване. Ако все пак имате оплаквания от Нашето обслужване, можете да се свържете с нас на имейл [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg) или на адрес: **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София.

За да можем да удовлетворим молбата Ви във възможно най-кратък срок, посочете номера на застрахователния договор/ полицата или претенцията (или и двете). Ние ще се постареем да

разрешим всеки възникнал проблем или трудност. Ако все пак не сте напълно удовлетворени, имате право да се обърнете към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София, п.к. 1000, ул. "Будапеща" № 16.

На територията на България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите, на следния адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1. Можете също така да поискате алтернативно разрешаване на спорове от надзорния орган на Люксембург Commissariat Aux Assurances (CAA).

## Раздел 9. Лични данни

**9.1.** Застрахователят, Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), Люксембург, уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

9.1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR). Установените в работата на Застрахователя стандарти относно обработването на лични данни се прилагат и при извършването на дейността на Застрахователя в България, чрез неговия местен клон – Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, ЕИК: 204603407 (Колонад България). Данни относно Застрахователя и Колонад България могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър ([www.brra.bg](http://www.brra.bg)), а подробности относно принципите при обработването на лични данни от страна на Колонад България – и в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на официалната му страница в интернет: <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>.

9.1.2. Предоставените от Застрахования/ Застраховация лични данни се обработват от Застрахователя и Колонад България за целите на сключването и изпълнението на застрахователните договори, доколкото непредоставянето на лични данни има за последица невъзможност същите да бъдат сключени; упражняването на законните права и интереси на страните по тях, за маркетингови цели, за предприемането на необходимите действия, преди сключването на застрахователен договор, включително да се оцени застрахователният риск и нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт). Личните данни могат, също така, да бъдат обработвани, за да се изпълнят законовите задължения на Застрахователя/Колонад България. Необходимостта от обработването винаги произтича от правни разпоредби, свързани с надлежното осъществяване на застрахователната дейност, включително – с обработка на жалби, разрешаването на данъчни, счетоводни и юридически въпроси, изпълнението на статистически и актюерски задължения, и защита на потребителите, както и има за основание защита на законните интереси на Застрахователя/Колонад България, каквито биха могли да бъдат, неизчерпателно: намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Застрахователя/Колонад България чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкционни режими, чрез извършването на необходимите анализи и проверки, както и за защита срещу искове/претенции, произтичащи от дейността на Застрахователя/Колонад България. Личните данни могат да бъдат разкривани на трети лица (сред които – застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, лица, предоставящи пряко услуги на пострадалите, доставчици на ИТ услуги, застрахователни посредници, вещи лица, юридически, данъчни и счетоводни консултанти и сътрудници, колектори на вземания) само с оглед на изпълнението на посочените цели и при спазване и на другите изисквания на закона. За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Братислава), като могат да бъдат съхранявани и в други страни на територията на ЕС и Европейското икономическо пространство.

9.1.3. При наличие на правно основание, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни“ по смисъла на §1, т.3 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД); лица, органи и институции, съхраняващи на законно основание данни относно платежоспособността и платежоготовността на Застрахования/Застраховация; трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването се изисква изрично от закона; трети лица за статистически цели; трети лица, съгласно

договореното между страните по застрахователния договор. При наличие на правно основание, личните данни на Застрахования/Застрахователя могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг.

9.1.4. Предоставянето на личните данни от страна на Застрахования/Застрахователя е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят/Колоннад България да откаже да сключи застрахователен договор или да предприеме друго действие, ако липсватата им пречатства възможността да извърши изискваните от закона/вътрешните му правила и процедури действия, не му позволява обективно да оцени риска от сключването/изпълнението на застрахователния договор или по друг начин застрашава/препятства реализирането на законните му интереси и/или постигането на целения от Застрахования/Застрахователя правен/застрахователен ефект;

9.1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни на Застрахователя/Колоннад България, има права: на достъп до тях, на коригирането им, на заличаването им или на ограничаване на обработването, по реда и при условията, предвидени в действащото в България законодателство. Лицето, за което се отнасят предоставените на Застрахователя/Колоннад България данни, има права: на достъп до своите лични данни, на тяхното коригиране или изтриване, на ограничаване на обработването им или на възражение срещу обработването им или срещу правото данните да бъдат прехвърляни. Лицата имат право и на жалба до съответните държавни органи за защита на данните (в България – пред Комисията за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2 и в Люксембург – пред National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette). Лицата имат право да оттеглят своето съгласие за обработване на лични данни. Детайли относно правата и реда за тяхното упражняване са налични “Политиката за конфиденциалност”, която е публикувана на <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>.

9.1.6. Със сключване на съответната застраховка, Застрахователят/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени тук и детайлизирани в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на адрес: <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>, чрез извършването на операция или съвкупност от операции чрез автоматични или други средства, които по преценка на Застрахователя/Колоннад България, се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя/Колоннад България на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели.

9.2. Личните данни могат да бъдат обработвани за периоди, в съответствие с целите на обработването им, но не по-дълго от предвидените в действащото българско законодателство срокове за уреждането на застрахователни претенции – доброволно и по съдебен ред. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство) само в определени от закона случаи и при условията, предвидени там.

9.3. Можете да се свържете със Застрахователя, чрез Колоннад България, на тел. 0700 14 251 (+359 700 14 251) или на електронен адрес (e-mail): [dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg). За всички въпроси, свързани с обработването на вашите лични данни, включително – за реда и начина на упражняването на правата ви във връзка с обработването, можете да се свържете със служителя, отговарящ за защита на данните в Колоннад България (e-mail: [dpo@colonnade.bg](mailto:dpo@colonnade.bg)).

За да научите повече за това как Застрахователят/Колоннад България обработва лични данни, можете да посетите <https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy>

## Раздел 10. Дефиниции

**Застраховател:** физическо или юридическо лице, посочено в договора, което сключва застрахователния договор и плаща Застрахователната премия.

**Застрахован (Вие, Ваш):** лице на възраст под 85 години (по времето, в което застраховката е в сила), в полза на което е сключен застрахователния договор и е посочено в договора. По отношение на покритието смърт от Злополука Застрахован не може да бъде малолетно лице или лице поставено под пълно запрещение.

**Бенефициер:** в случай на смърт на Застрахован, ползвачи се лица са неговите законни наследници, освен в случаите, когато Застрахованият писмено не е заявило друго. По отношение на всички останали обезщетения, Бенефициер е Застрахованият. Застрахованият има право да промени Бенефициера по всяко време през срока на застрахователния договор.

**Застрахователна премия:** парична сума, посочена в договора, която се определя съгласно броя на дните за Пътуване в чужбина, броя на Застрахованите, географска зона на пътуването и допълнителни рискове, ако има такива.

**Застрахователна сума:** максималната сума по всяко покритие, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие.

**Туроператор:** юридическо лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност, а именно организирането на групови или индивидуални туристически пътувания с обща цена и продажба на пътувания пряко и/или чрез Туристически агент по договор и ваучер на краен потребител.

**Туристически агент:** лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на посредничество при продажби на организирани пътувания - пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз, резервационни, визови, екскурзоводски и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване.

**Колонад Асистанс:** дружество, посочено от Застрахователя, което Застрахованият следва да уведоми при настъпване на застрахователно събитие.

**Пътуване в чужбина:** всяко транспортиране на разстояние извън границите на Република България и страната на постоянно пребиваване с обичаен транспорт, което транспортиране започва през Срока на застраховката.

**Държава на постоянно пребиваване:** държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.

**Дете:** лице на издръжка и живеещо при Застрахования на възраст до 18 години.

**Семейство:** родители, настойници, пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.

**Член на семейството:** съпруг на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.

**Лице, придружаващо Застрахования/Придружител/Спътник:** лице, което пътува заедно със Застрахования.

**Злополука:** събитие от външен произход, настъпило внезапно, не по волята на Застрахования, на определено място и в определен момент през Срока на застраховката, довело до смърт или Телесно увреждане на Застрахован.

**Заболяване:** внезапно влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през Срока на застраховката, което изисква незабавна медицинска помощ, с изключение на Заболяване, произтичащо от състояние, за което е препоръчано, потърсено или основателно е трябвало да бъде потърсено медицинско лечение или такова е получено, в период до 12 месеца преди Началната дата на застраховката.

**Хронично заболяване:** Заболяване, което се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми при допълнителните медицински прегледи и което е диагностицирано, лекувано или е показало симптоми през период от 12 месеца, предшестващи датата на сключване на застрахователния договор.

**Стабилизирано хронично заболяване:** заболяване, включително състояние след Злополука, което е съществувало към датата на заминаване, но в рамките на 6 месеца преди планираната дата на заминаване на Застрахования не е имало индикация, че Застрахования няма да можете да

пътува или че ще трябва да потърси медицинска помощ, да смени или купи лекарства или да бъде хоспитализиран по време на пътуването в резултат на това заболяване.

**Болница:** лечебно заведение, което притежава съответния лиценз; приема, полага грижи и предоставя лечение хора, като хоспитализирани пациенти. Болницата не е кабинет за консултации, клиника, дом за стари хора или за инвалиди, хоспис, санаториум или заведение за лечение на пристрастени към алкохол, наркотични или други упойващи вещества.

**Хоспитализация:** настаняване на Застрахования за лечение в Болница в резултат на Заболяване или Злополука, което трае поне 24 часа.

**Лекар:** законно регистрирано и оправомощено да практикува медицина лице.

**Самоучастие:** сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

**Тероризъм:** акт, включващ, но не ограничаващ се до заплахи за използване на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие, от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на трета страна, или имат връзка с каквато и да било организация/ии или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие, върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

**Любителски спорт:** физическа активност и/или дейност на Застрахования, провеждана с цел отмора и развлечение.

**Професионално упражняване на спортове:** редовни и интензивни тренировки, включително участие в състезания или спортни мероприятия и лагери, като част от членство в спортни клубове, съюзи и организации, независимо дали лицето получава или не доходи от дадената спортна дисциплина.

**Екстремни спортове:** спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск.

**Въздушни спортове:** всякакви варианти на спортове и спортни дисциплини, свързани с движение във въздушното пространство.

**Под въздействие на алкохол:** състояние, дължащо се на консумация от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол в кръвта е над 0.5‰ в издишания въздух.

**Електронно оборудване:** мобилни телефони, фотографска апаратура и видеокамери, портативни компютри, таблети, оборудване, използвано за възпроизвеждане и записване на звук и/или картина, конзолни игри, аксесоари и игри.

**Начална дата:** датата посочена за начало на застрахователния договор.

**Крайна дата:** датата посочена за край на застрахователния договор.

**Застрахователен период:** периодът, за който се определя застрахователната премия.

**Срок на застраховката:** период от време, посочен в договора, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

**Ръчен багаж:** багажът, който е в пряко владение от Застрахования през цялата продължителност на пътуването.

**Багаж:** куфари, чанти, калъфи за дрехи, раници и подобни обекти, включително съдържанието им - т.е. дрехи; обувки; козметика; малки електроуреди; лекарства и медикаменти, предписани от лекар; глюкометри; инвалидни колички, в случаите когато здравето на Застрахованото лице изисква използването им; детски колички и проходилки; малки подаръци и други Вещи, предназначени за лично ползване от Застрахования и Членовете на семейството му и разрешени за превоз съгласно международните разпоредби.

**Природно бедствие:** пожар, ураган, наводнение, градушка, лавина, удар от мълния. пожар, ураган, наводнение, порой или проливен дъжд, градушка, лавина, удар от гръм, земетресение, потъване или пропадане на почвата, експлозия.

**Грабеж:** Отнемане на чужда движима вещь от владението на друго лице, която извършителят има намерение противозаконно да присвои и за целта употребява сила или заплашване.

**Лични документи:** всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахован: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство и свидетелство за регистрация на моторно превозно средство.

**Бизнес документи:** документи, използвани от Застрахован за целите на работата. За Бизнес документи се считат корпоративна кредитна карта, ключове от служебен автомобил, документи за служебен автомобил.

**Разходи за издаване:** стойността на таксите за издаване на нов Личен документ или Банкова карта.

**Банкова карта:** платежна карта (дебитна или кредитна), издадена от банка или друга платежна институция.

**Физически труд:** извършване на Физически труд в резултат на трудово правоотношение. Обхватът на покритието не включва събития, свързани с извършването на маневри под контрола на военни органи и охранителна дейност независимо дали лицето, извършващо работа, носи огнестрелно оръжие или не.

**Телесно нараняване:** появило се внезапно физическо външно увреждане на тялото, възникнало през Срока на застраховката в резултат на Злополука. За Телесно нараняване не се считат Заболяване или Душевно разстройство, с изключение на случаите, когато те са настъпили в резултат на Злополука.

**Назначен представител:** квалифициран адвокат или адвокатско дружество, определени да представляват Застрахования. Назначеният представител се определя от Застрахования, като Застрахователят има право да предложи Назначен представител, който да оказва правна помощ на Застрахования.

**Пари:** Монети, банкноти (вкл. чуждестранна валута), пътнически чекове, които принадлежат на Застрахования и са предназначени за пътуване, храна, настаняване и лични разходи.

**Вещи:** движимо имущество (предмети и вещи), което се ползва за лични и/или общи нужди в домакинството на Застрахованото лице, които са собственост на Застрахованото лице или на роднина - член на домакинството на Застрахованото лице и се намират в жилището на Застрахованото лице.

**За Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България:**



**Венислав Йотов – Управител**

**Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**