

iCard Metal

Пътеводител на потребителя



ДОБРЕ ДОШЪЛ В СВЕТА НА НЕОГРАНИЧЕНИТЕ ВЪЗМОЖНОСТИ

Поздравления! Ти си притежател на iCard Metal – премиум дебитна карта, част от най-ексклузивния ни план досега. Със своя корпус от стомана и нов златен дизайн, iCard Metal е създадена да привлича погледи. А широката гама от предимства, сред които и до 1% кешбек, са специално подбрани, за да удовлетворят и най-изискания вкус.

Твоята премиум карта е от типа Visa Infinite и достига до теб благодарение на дългогодишното сътрудничество между iCard и Visa, осигурявайки ти достъп до една от най-големите международни мрежи за разплащания – тази на Visa:

- Разпространена в повече от 200 държави;
- С повече от 1 800 000 банкомата;
- Десетки милиони търговци приемат плащания с карти Visa.




Наслади се на превъзходно изживяване с iCard Metal

Открий всички предимства в този пътеводител и изпитай лукса като начин на живот.

 До 1% кешбек

 Привилегии при пътуване

 Най-високите ни лимити

 Безплатно теглене на банкомати в ЕИЗ

 Безплатни мигновени трансфери в евро

* Предоставяните услуги варират в зависимост от възможностите на съответния краен доставчик.

ВАЖНИ ТЕЛЕФОНИ И ДОКУМЕНТИ

За да се възползваш от всички възможности на твоята карта и допълнителните услуги, които тя предоставя, е добре да имаш предвид няколко полезни съвета и важни телефонни номера.

В случай на открадната или изгубена карта, както и при съмнение за неправомерно използване на картата ти (опит за измама), незабавно я блокирай (замрази) през приложението iCard, след което се свържи с нас. Според ситуацията, картата ти ще бъде отблокирана или заменена с нова.* Ако картата ти е открадната, моля, съобщи за кражбата в полицията и препрати съответния протокол към нас.

При **открадната, изгубена, блокирана** или **неработеща карта**, както и при нужда от допълнителна информация, моля, свържи се с iCard 24/7:

Чат: влез в приложението на **iCard**, докосни **Меню > Помощ**

Телефон за България: **+359 889 229 001**

Телефон за чужбина: **00800 44 00 4444**

Езици: български, английски, италиански, френски, испански, немски и руски

iCard Metal ти осигурява приоритетно обслужване, което означава бързо разрешаване на възникналите въпроси и проблеми.

* Таксата за преиздаване на iCard Metal при кражба, загуба или повреда е **€ 76,65 (149,92 лв.)**.

Искаш да организираш изключително събитие, да направиш хотелска резервация, да запазиш билети за дългоочакван концерт или да използваш услугите на преводач?

Предоставяната от Visa Concierge услуга „Личен асистент“ е на твое разположение 24/7.

По телефон:

От понеделник до петък от 9:00 до 21:30 ч. – обслужване на български език.

От понеделник до петък от 21:30 до 9:00 ч. и събота и неделя – обслужване на английски език.

По имейл:

24/7 – обслужване на български език.

Телефон за България: +359 2 903 11 00

Имейл: bulgariainfinite@visa-concierge.com

Самолетът ти закъснява? Багажът ти е загубен? Нуждаеш се от медицинска или правна помощ по време на пътуване?

Свържи се с **Generali Insurance** относно предоставяната от тях застрахователна услуга 24/7:

Съдействие при пътуване: **+359 2 92 67 222**

Медицинска помощ: **+359 2 92 67 222**

Езици: български

Активация на застраховката:

Застрахователното покритие се активира след плащане с iCard Metal, което е свързано с пътуването.

Документи, свързани с твоята застраховка:

[Информационна брошура - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“](#)

[Общи условия - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“](#)

[Сертификат за застрахователно покритие](#)

[Процедура по обслужване на претенции – „Дженерали застраховане“ АД](#)

[Искане за плащане по полица – „Дженерали застраховане“ АД](#)



* Възможно е да ти бъдат начислени допълнителни такси за обаждането, в зависимост от мобилния ти план и политиката на твоя мобилен оператор.

СЪДЪРЖАНИЕ

I. Безкрайни възможности

1. Кешбек за плащания с карта	6
2. Високи трансакционни лимити	6
3. Консиерж услуги	6
4. Привилегии с iCard Metal и my Visa	7
5. Достъп до ВИП летищни салони	8
6. Неограничен брой безплатни тегления в брой в ЕИЗ	10
7. Неограничен брой преводи SEPA и SEPA Instant в евро	10
8. Безплатна застраховка „Помощ при пътуване“	11

II. Основни съвети при употреба

1. Първи контакт	11
2. Твоята отговорност	12

III. За твоето ежедневие

1. Тарифа	12
2. Теглене в брой	12
3. Плащания на ПОС	13
4. Плащания в интернет	13

IV. За твоето пълно спокойствие

1. В случай на заболяване или други застрахователни събития	14
---	----

V. Приложения

1. Информационна брошура за Консиерж услугата – Visa Concierge	16
2. Информационна брошура „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“ – Generali Insurance	19

БЕЗКРАЙНИ ВЪЗМОЖНОСТИ

1. Кешбек за плащания с карта

С iCard Metal печелиш, докато пазаруваш. Ще получиш обратно по картата си част от сумата, похарчена с твоята iCard Metal – така можеш да си върнеш до **€13.20 (25.82 лв.)**, или цялата ти месечна такса.

0,2% от сумата на всички плащания, извършени на ПОС или онлайн в Европа

До 1% от сумата на всички международни плащания (ПОС и онлайн) извън Европа

Пълните условия за издаване и използване на картата, включително получаването на кешбек, можеш да откриеш на <https://icard.com/bg/icard-metal>.

2. Високи трансакционни лимити

iCard Metal разполага с най-високите ни лимити за плащане – значително по-високи от тези на стандартните банкови карти.

Така всяко твое пътешествие или пазаруване е още по-спокойно и удобно. Открой повече за твоите лимити на <https://icard.com/bg/full-tariff-personal-clients>

3. Неограничени услуги от Visa Concierge*

Твоят персонален асистент може да ти спести ценно време, като ти съдейства с проучване, планиране и изпълнение на широк списък от ангажименти.

Ето част от нещата, с които може да помогне твоят консиерж ¹ :



Пътувания

Урежда полети, летищни трансфери, хотески стаи и обиколки на забележителности



Култура и развлечения

Резервира билети за концерти, филмови прожекции, музеи и спортни събития



Ресторанти

Резервира маси и препоръчва кулинарни специалитети в популярни ресторанти



Бизнес и почивка

Уговаря преводачи, запазва часове за СПА процедури и салони за красота



Услугата „персонален асистент“ е достъпна 24/7 по телефон и имейл. Обслужването е на български език по телефон от понеделник до петък от 9:00 до 21:30 ч. българско време, а извън тези часове и през почивните дни – на английски език. По имейл можеш да получиш отговор на български език 24/7.

Изпълнението на платени услуги винаги се осъществява, след като си дал съгласие. Консиерж услугата се предоставя без допълнителни такси, с изключение на извършваните за изпълнението разходи (закупени стоки или услуги, транспортни разходи, данъци и др.). Ще бъдеш уведомен/а за всички разходи, преди да вземеш окончателно решение.

Открий безкрайните възможности на Visa Concierge с iCard Metal.

4. Привилегии с iCard Metal и my Visa

Твоята iCard Metal ти дава достъп до специални предложения и комплименти от най-добрите бизнеси в сферата на хотелиерството, услугите и развлеченията, прецизно подбрани от Visa и представени в платформата my Visa, единствено за Visa премиум картодържатели.

Предимствата , от които можеш да се възползваш, са:

- Достъп до стотици VIP летищни салони в цял свят на преференциална цена;
- Гарантирани резервации при покупка на самолетни билети, в хотели и известни ресторанти;
- Предимство при резервация, подаръци за добре дошли и др.;
- Коли под наем и информация за авиокомпаниии;
- ВИП обслужване, специални покани за ексклузивни събития.

¹ Списък на най-често използваните консиерж услуги е наличен в приложенията към настоящото ръководство.

* Предоставяните услуги варират в зависимост от възможностите на съответния краен доставчик.

Повече информация за преференциалните услуги, предоставяни от Visa, можеш да откриеш на <https://my.visabg.com/bg>

Посещавай страницата редовно, за да следиш актуалните оферти и привилегии. Светът на неограничените възможности те очаква.

5. Достъп до ВИП летищни салони

С iCard Metal „отключваш“ нови преживявания, когато пътуваш – можеш да се възползваш от програми и оферти, които работят независимо една от друга. От една страна имаш на разположение LoungeKey – международна програма за достъп до ВИП летищни салони, а от друга – специалните промоции на Visa за премиум картодържатели.

Програма LoungeKey

Достъп до стотици VIP летищни салони в цял свят на преференциалната цена от 30 EUR.

Безплатен достъп за теб и един придружител до VIP салони на 5 ключови международни летища.¹



¹ IGA Lounge Istanbul (International Terminal), Al Maha Doha International (South Node), Pearl Lounge Abu Dhabi International (Terminal A), LuxxLounge Frankfurt Main (Terminal 1), Plaza Premium Lounge Dubai International (Terminal 3)

Как да се възползваш от промоцията?

1. Необходимо е да представиш своята бордна карта и физическата си iCard Metal на входа на салона.*
2. Просто плъзни или сканирай iCard Metal на терминала на LoungeKey, за да регистрираш посещението си.
3. Ще бъдеш таксуван на преференциалната цена от 30 EUR на посетител при всяко посещение, освен на 5 летищни салона.¹

* Освен с физическата си карта, можеш да получиш достъп, като представиш дигиталната си карта за членство в LoungeKey. Моля, имай предвид, че тя е валидна само за удостоверени потребители.



Специални промоции от Visa

Безплатен достъп за теб и двама придружители до VIP салони на летище Виена (важи за Vienna Lounge и Sky Lounge).

Безплатен достъп за теб и трима придружители до VIP салон Primeclass на летище София.

Как да се възползваш от промоцията?

1. Необходимо е да представиш своята физическа карта iCard Metal на входа на салона и да споменеш, че желаеш да се възползваш от промоцията на Visa за безплатен достъп.
2. Не позволявай картата ти да бъде плъзната/сканирана на терминала на LoungeKey, тъй като ще бъдеш таксуван според тарифата на LoungeKey. Тази такса не може да бъде възстановена от Visa или iCard, тъй като LoungeKey е отделно дружество.

Научи повече за LoungeKey и условията на програмата:
https://www.visabg.com/bg_bg/visa-offers-and-perks/loungekey/154374

Научи повече за специалните промоции на Visa:
<https://www.visabg.com/promotsii/sofiaairport.html>
<https://www.visabg.com/promotsii/viennaairport.html>

Какво те очаква във ВИП салоните?

Заповядай в спокойно и удобно пространство, където да избегнеш тълпите от зоните за заминаващи пътници, както и хаоса в случай на отмяна или забавяне на полет. На твое разположение са всички удобства, необходими за работа или разпускане в луксозна среда:



Достъп до интернет, компютри, конферентни зали



Безплатни вестници, списания, храни и напитки



Просторни зони за почивка



Достъп за хора с инвалидни колички



Душове, легла и др. (при наличност)

Активация

След като получиш своята карта iCard Metal, най-напред е необходимо да я активираш в приложението iCard.

Можеш да се свържеш с LoungeKey на следните телефони:

САЩ: +1 469 334 4174

АНГЛИЯ: +44 20 88 650 767

ХОНГ КОНГ: +852 3071 5062

Избегни тълпите на летището и се отпусни в приятна обстановка.

6. Неограничен брой безплатни тегления в брой в ЕИЗ

Като картодържател на iCard Metal – платежна карта от най-висок клас, имаш право на неограничен брой безплатни тегления на банкомат в България и в цялата Европейска икономическа зона (ЕИЗ).

Плащай както намериш за удобно – с картата си или в брой и живеи без ограничения. С iCard Metal е не само възможно, но и повече от изгодно.

7. Неограничен брой безплатни преводи в евро

Твоята iCard Metal ти дава възможност да изпращаш и получаваш неограничен брой безплатни преводи SEPA и SEPA Instant в евро,

извършени от или към сметките ти в iCard, свързани с твоята премиум дебитна карта.

Нареждането на банков превод от приложението iCard е много лесно. Единственото, което е необходимо да знаеш, са имената на получателя и неговия IBAN.

8.Безплатна застраховка „Помощ при пътуване“

Като част от селекцията от привилегии, придружаващи твоята iCard Metal, получаваш безплатна застраховка „Помощ при пътуване“ от „Дженерали Застраховане“ АД.

Част от покритите (до определени лимити) рискове са: отмяна или забавяне на полет, загубен или забавен багаж, настаняване в хотел по спешност, спешни медицински разходи, загубена банкова карта, изгубени/откраднати лични документи и др.

За пълната информация за застраховката виж приложенията към настоящия Пътеводител или посети <https://icard.com/bg/icard-metal> , където ще откриеш всички документи, свързани с полицата.



ОСНОВНИ СЪВЕТИ ПРИ УПОТРЕБА

Активиране

След като получиш своята карта iCard Metal, най-напред е необходимо да я активираш в приложението iCard.

Как да активираш своята нова карта?

Влез в приложението iCard (секция „Карти“), натисни бутона „+Добави“ и следвай инструкциите.

ПИН код

Съветваме те да пазиш своя персонален идентификационен номер (ПИН) отделно от своята карта iCard Metal), и то по начин, който не позволява узнаването му от трети лица.

Запомни, че **никой не е оторизиран да изисква от теб ПИН кода на картата ти** – нито полицията, нито iCard, нито доставчиците на застрахователни услуги.

След като активираш своята карта iCard Metal, можеш да проверяваш актуалния си ПИН код директно в приложението.

Можеш да промениш своя ПИН код на банкомат, който предоставя тази услуга. Имай предвид, че някои банкомати имат такса за това.

Валидност

Можеш да използваш картата си до последния ден на месеца, посочен след надписа „Валидна до:...“

Когато валидността на картата изтече, ще се свържем с теб, за да потвърдиш преиздаването ѝ. Подновената карта iCard Metal се издава с нов ПИН код.

Твоята отговорност

С известия в реално време, ти носиш отговорност в случай на небрежност от твоя страна, например при забавено блокиране или използване на картата от твой роднина. За максимална защита ти препоръчваме да замразяваш картата си, когато не я използваш.

Ако картата ти е задържана от банкомат, веднага я блокирай през приложението iCard и незабавно се свържи с банката или доставчика на банкоматни услуги.

ЗА ТВОЕТО ЕЖЕДНЕВИЕ

1. Тарифа

Твоята карта iCard Metal се предлага в комбинация с множество безплатни услуги и застрахователни покрития. Други услуги се таксуват съгласно действащата към момента на извършване на операцията тарифа на iCard. Актуална версия можеш да откриеш по всяко време – през приложението или на интернет страницата ни:

<https://icard.com/bg/full-tariff-personal-clients>

2. Теглене в брой

Картата iCard Visa Infinite ти позволява да теглиш пари в брой от повече от 1,8 милиона банкомата по целия свят, носещи логото на Visa. Изтеглените в брой суми веднага се дебитират от основната ти сметка. За да осигурим твоите сигурност и удобство, от iCard определихме лимити за плащане на ПОС терминал или за теглене на пари в брой от банкомат, които можеш да провериш на <https://icard.com/bg/full-tariff-personal-clients>

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard: **отвори Меню > Такси и лимити**.

Ако имаш нужда от по-високи лимити, можеш да се свържеш с нас през чата или по телефона.

3. Плащания

iCard Metal се приема в цял свят, на повече от 30 млн. устройства, които са обозначени със стикер с логото на Visa.

Ако сметката ти надхвърля определена сума (според държавата, в която се намиращ), твоите безконтактни плащания се потвърждават чрез въвеждане на ПИН код. Съветваме те винаги да проверяваш внимателно изписаната сума на ПОС терминала, преди да потвърдиш безконтактното си плащане. Твоят подпис може да бъде изискан на касовите бележки/фактури.

За твоя безопасност при плащане в търговски обекти никога не изпускай картата си от поглед.

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard - **отвори Меню > „Такси и лимити”**.

Ако се нуждаеш от по-високи лимити за твоите нужди, можеш да заявиш промяна, като се свържеш с наш консултант през чата в iCard или по телефона.

4. Плащания в интернет

Защитени онлайн плащания с 3D сигурност

Твоята карта iCard Metal идва с последно поколение технология за защита на плащанията в интернет, която те защитава от измами. Ако търговецът използва 3D сигурност технологията на сайта си, при плащане ще се отвори допълнителна страница за потвърждение и ще получиш известие в приложението на телефона си, от което можеш да потвърдиш трансакцията.

ЗА ТВОЕТО ПЪЛНО СПОКОЙСТВИЕ

С допълнителната застраховка към твоята карта iCard Metal разполагаш със защита при инцидент, заболяване, кражба, злополука или при нужда от юридическо съдействие по време на пътуване.

В случай на заболяване или друго **застрахователно събитие***, за съдействие се свържи с **Generali Insurance 24/7**:

Помощ при пътуване: +359 2 92 67 222

Медицинска помощ: +359 2 92 67 222

Езици: български

Кой е защитен? *

Ти си защитен по време на всяко лично или служебно пътуване, което не надвишава период от 90 дни.

Услугата „Помощ“ към твоята карта iCard Metal се грижи за теб в случай на:

- Спешни медицински разходи;
- Медицинско транспортиране;
- Смърт при злополука;
- Пълна трайна загуба на трудоспособност в резултат от злополука;
- Дневни пари за болничен престой (по 10 евро/ден до 20 дни);
- Спешно зъболечение;
- Репатриране на тленни останки;
- Възстановяване на разходи за ковчег;
- Спешно пътуване на член на семейство;
- Спешно пътуване на дете;
- Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа;
- Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа;
- Забавяне на полет (след втория час);
- Отмяна на полет;
- Загуба на багаж;
- Забавяне на багаж (след четвъртия час);

- Лична отговорност;
- Настаняване в хотел по спешност;
- Прекъсване на пътуването;
- Изгубени/откраднати лични документи.

* Подробна информация относно застраховката „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс” може да бъде намерена в приложенията към настоящето ръководство.

Как се активира застраховката?

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга свързана с пътуването, **посредством застрахователната карта** на територията на Република България **или при използване на картата на АТМ или ПОС в чужбина през срока на пътуването.**

Добре е да знаеш: Ако твоята карта iCard Metal е загубена или откраднатата, не забравяй, че услугата „Помощ”, както и всички други, продължават да са валидни и можеш да се възползваш от тях.

Внимание: При инцидент, заболяване или травма по време на пътуване, **първата ти стъпка трябва да е да се обадиш на Generali Insurance**, преди да предприемеш каквито и да било други мерки!

Generali Insurance администрира гореописаните услуги.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Информационна брошура – Услугата Консиерж

Консиержът е насреща, за да ти помогне с изпращане на подаръци, поръчка на билети и турове, резервации на коли под наем, театрални постановки, или да намери всякаква информация или други услуги, от които се нуждаеш – където и по света да се намираш.

Услугата Консиерж е достъпна 24/7.

По телефон:

От понеделник до петък от 9:00 до 21:30 ч. – обслужване на български език.

От понеделник до петък от 21:30 до 9:00 ч. и събота и неделя – обслужване на английски език.

По имейл:

24/7 – обслужване на български език.

Visa Concierge: +359 2 903 11 00

Имейл: bulgariainfinite@visa-concierge.com

Твоят асистент може да ти съдейства с най-различни задачи и искания:



Пътувания

Твоят консиерж ще ти помогне да организираш пътуването си от начало докрай. Можеш да заявиш трансфери от и до летища, хотелски резервации, разглеждане на забележителности с гид, обикновен или луксозен транспорт и други, както и да получаваш препоръки за маршрута си, за да си осигуриш най-доброто.



Култура

Поискай информация и достъп до местни събития, като концерти, премиерни филмови прожекции и спортни състезания. Асистентът ще ти предостави информация за избраната дестинация, преди да отпътуваш, включително основни културни забележителности, как да се държиш (или не) в чужда държава и други.



Ресторанти

Заяви резервации за най-добрите ресторанти у дома или докато пътуваш. Ако си набелязал точно определен ресторант – с панорамна гледка или подходящ за вечеря с любим човек, Visa Concierge е насреща, за да организира всичко, което е възможно. Можем да те информираме за местонахождение, вид кухня, работно време, дрескод, цени, опции в менюто и т.н.



Забавление

Насреща сме, за да препоръчаме опера, балет, кино, концерт, спортни събития и музеи. Ако само информация не е достатъчна, можем да помогнем с най-различни приготовления.



Бизнес услуги

Когато пътуваш, твоят асистент може да ти помогне да намериш преводач, да наемеш бизнес оборудване (компютър, телефон, прожектор и т.н.), както и да те информира относно очакванията и етикета. Можем не само да ти препоръчаме, но и да те настаним в топ голф клубове в цял свят.



Свободно време

Можем да ти помогнем да се възползваш максимално от свободното си време, като те запишем на туристическа обиколка на местните забележителности, на спортни занимания, възстановителни и здравни процедури или на естетическа процедура в салон за красота.



Медицински услуги

Можеш да разчиташ на съдействие за достъп до реномирани клиники за красота, дълголетие и превантивна медицина по света. Осигуряваме препоръки и съдействие за записване на час при утвърдени медицински специалисти, организиране на едnodневни профилактични прегледи, както и онлайн консултации с медицински експерти.



Семейни услуги

Твоят консиерж може да ти съдейства по въпроси, свързани със семейството и личностното развитие, като ти осигури достъп до образователни консултации и обучение в чужбина, международни тренинги за лично и бизнес развитие, както и препоръки за данъчни и правни експерти.

Цени на услугите, организирани от твоя асистент

Като притежател на карта iCard Metal имаш задължението да заплатиш всички разходи, свързани с твоите заявки за услуги, получени с посредничеството на твоя консиерж. Всички суми ще бъдат удържани от сметката, към която е издадена картата ти, понякога предварително, без значение от успеха на търсенето, което твоят асистент е извършил, или от това, че си приел/а или не предложението, което е било уредено за теб.

Преди уговарянето на услуги, консиерж специалистите ще изискват твоето потвърждение. В някои случаи потвърждението е нужно в писмена форма.

Когато за теб се поръчват продукти или услуги:

- Предметите ще бъдат поръчани и доставени в съответствие с националните и международни регулации;
- Картодържателят е отговорен за митнически такси и формалности при доставката;
- Visa Concierge препоръчва всичко, което се доставя, да бъде застраховано за транспорт;
- Visa Concierge не носи отговорност за забавяне, загуба, повреда или следствие от някое от изброените.

Visa Concierge не може да приеме заявки, които счита за:

- Опит за препродажба, с професионална или с търговска цел;
- Невъзможни за изпълнение или нереалистични;
- Създаващи риск, например нелегален източник;
- Нарушаващи личната тайна и пространство на друг човек;
- Нарушаващи национални или международни закони;
- Неетични или неморални;
- Търсене на най-ниска цена или отстъпки.

Visa Concierge си запазва правото да откаже или да спре да работи над твоя заявка по всяко време и не носи отговорност, ако заявката включва нелегални дейности. Ако заявка бъде отказана, ще бъдеш уведомен и ще се опитаме да ти предложим алтернатива.

Visa Concierge цели да използва доставчици, които са разпознаваеми имена и на които счита, че може да се има доверие. В случаите, когато доставчикът е неизвестен, ще бъдеш информиран за риска. Ако заявиш, че искаш такава услуга, Visa Concierge не носи отговорност за никакви рискове и последствия, свързани със спор между теб и доставчика.

Услугата Visa Concierge не поема отговорност, произтичаща от

доставчик, който не е извършил ангажимента си към картодържателя.

Информационна брошура - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс” от Generali Insurance

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни).

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

При въпроси относно застраховката при пътуване в чужбина, от която можеш да се възползваш със своята iCard Metal, моля позвъни на **дежурния телефон на Дженерали Застраховане АД: +359 2 92 67 222**

	Покритие	Сума (в евро)
Раздел I Територия на валидност: Цял свят с изключение на териториалните граници на Република България за българските граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования		
1	Смърт от злополука	30 000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука	30 000
3	Дневни пари за болничен престой по 10 EUR на ден с максимум до 20 дни	200
4	Спешни медицински разходи	60 000
5	Медицинско транспортиране	60 000
6	Спешно зъболечение	500
7	Репатриране на тленни останки	5 000
8	Възстановяване на разходи за ковче	3 000
9	Спешно пътуване на член на семейство	1 000
10	Спешно пътуване на дете	1 000
11	Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа	3 000

12	Юридическо съдействие, следствие на автомобилна катастрофа	3 000
13	Забавяне на полет(след втория час)	250
	Лимит на час	75
14	Отмяна на полет	500
15	Загуба на багаж	1 000
	Лимит на вещ	200
16	Забавяне на багаж (след четвъртия час)	1 000
	Лимит на час	100
17	Лична отговорност	10 000
18	Настаняване в хотел по спешност	1 000
19	Прекъсване на пътуването	400
20	Медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение при инфекция с „коронавирус“	5000

Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България за български граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования

1	Смърт от злополука	5 000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука	5 000

Раздел III Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България за българските граждани и на държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования

1	Банкова карта	150
2	Изгубени/откраднати лични документи	175

ПОКРИТИЯ

Спешни медицински разноси вследствие на злополука/заболяване

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:

- Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;
- Хонорари на лекарите;
- Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези;
- Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния;
- При слънчев и топлинен удар.
- За медицински разноси, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживееене за чуждестранните граждани;
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях;
- При бременност, раждане, помятане или аборт, както и всякакви болести на женските органи;
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука, покрита по застраховката;
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве;
- За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм;

- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- При заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН;
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.);
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноси, направени, ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице;
- За всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет;
- За каквато и да е стоматологична помощ;
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя.

Разходи за спешно зъболечение

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.

Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби;
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

Смърт и загубена или трайно намалена работоспособност

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

Забавяне или загуба на регистриран багаж

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажът или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби;
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата;
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране;
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или 21 хотел;
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар;
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество;
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други;
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни;
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията;
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеене/ начало на пътуването;
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес; Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

Отменяне на пътуването

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки, максимум сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или мястото, където работи Застрахованото лице са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

Прекъсване на пътуването

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

Спешно пътуване на член на семейство:

Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет – икономична класа, влак – първа класа, или автобус.

Спешно пътуване на дете:

Репатриране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования застрахователят покрива разходите за репатриране до Р България на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

Забавяне на полет /отмяна на полет

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет, Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

Специални изключения

При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;

- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка;
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването;
- Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

Настаняване в хотел по спешност

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Република България.

Асистанс услуги

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

- **Медицинско транспортиране:**

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

- **Репатриране на тленни останки:**

Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

- **Правни разноси вследствие на автомобилна катастрофа:**

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите, платени за такава помощ, в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

Гражданска отговорност

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и немуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

Общи изключения

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене –делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
- управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см³ от застрахованото лице;
- фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

- застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
- астрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

Загуба или кражба на лични документи и банкови карти

Застрахователят възстановява разходите за:

- преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), кредитни и/или дебитни карти, в случай че при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени;
- некомпенсирани от банката-издател на кредитна/дебитна карта загуби до договорения лимит, настъпили в резултат на неоторизирана/неразрешена употреба на картата от момента на установяване на нейната загуба или кражба, до момента на регистрация на искането до банката за блокиране на кредитната/ дебитната карта. Застраховката покрива посочените в предходното изречение загуби, само ако са настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи регистрацията в банката на искането за блокиране на картата. Отговорността на застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.



iCard.com

