

iCard Политика за допустимост на търговци	
В сила от 01.11.2024 г.	
<p>Настоящата Политика за допустимост на Търговци се прилага по отношение на Услугите по приемане на плащания (Acquiring) и Услугите по предоставяне и обслужване на сметка за електронни пари и платежни карти, предоставяни на клиенти (наричани по-долу „Търговец/ци“) от „Айкарт“ АД (наричано по-долу „Айкарт“/ „Ние“), ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес парк Варна №Б1, заедно наричани по-долу „Услугите“.</p> <p>Услугите по предоставяне и обслужване на сметка за електронни пари и платежни карти означава услуги, предоставяни на Търговци от Айкарт съгласно Договор за сметка iCard for Business и Договор за iCard for Business Карта.</p> <p>Услуги по приемане на плащания (Acquiring) означава услуги, предоставяни на Търговци от Айкарт съгласно Договор за iCard Direct (виртуален ПОС), договор за iCard физически ПОС или Договор за сметка iCard for Business.</p> <p>Настоящата Политика за приемане на Търговци е неразделна част от Договора, сключен между Търговеца за съответната услуга, предоставяна от Айкарт АД. Търговецът разбира и се съгласява с това, че нови правила, регулативни норми и изисквания, свързани с Услугата, могат да бъдат налагани едностранно от Регулаторите, включително Картовите Организации или други, следствие на което Айкарт има право едностранно да актуализира Политиката за допустимост. В случай на такива промени и актуализации, Айкарт ще уведоми Търговеца в разумен срок от време като публикува информацията на сайта на Услугата www.icard.com или в онлайн платформата за търговци на Айкарт. Търговецът разбира и се съгласява с това, че Айкарт има право едностранно, без предизвестие и без да носи отговорност да спре съответната Услуга или някоя от нейните функционалности и/или да прекрати съответния Договор, в случай че Търговецът не спазва Политиката за допустимост и периодичните ѝ изменения и актуализации. Настоящата политика ще се счита като неразделна част от Стандартите, Правилата или други подобни актове, които регулират приемането на плащания със съответния тип карта (наричани за краткост „Правилата на Картовите Организации“). Непоменаването на каквото и да е приложимо правило на Правилата на Картовите организации в настоящата политика няма да води до неприложимостта на първото спрямо Търговеца и Търговецът е единствено и изцяло отговорен за съобразяването на дейността си с Правилата на Картовите организации.</p>	
1. Забранени дейности, приложими за Услугите, предоставяни от Айкарт.	
1.1. Забранени дейности – Айкарт не приема Търговци, осъществяващи следните дейности:	
i)	Търговци, чиято бизнес дейност е свързана с хазарт, със сложна структура на собственост, в случаи когато лицензът е предоставен на дружество извън ЕИП, различно от дружеството, което кандидатства за услугата по приемане на плащания (напр. търговци, лицензирани от Кюрасао), или в случаите когато Търговецът не притежава лиценз за дейността;
ii)	Търговци, които продават маркови дрехи, бижута, часовници или други стоки, без съответното разрешение за използване и фактури от производител;
iii)	Всякакви нелегални продукти/услуги/ стоки/ дейности или предоставяне на обслужване на подобни бизнеси;
iv)	Търговци, извършващи услуги, които са забранени от Картовите организации;
v)	Доставчици на платежни услуги - банкови или финансови услуги, включително дейност като платежен посредник/доставчик на парични услуги (“MSB”) или доставчик на парични преводи („MVTs“), парични преводи по банков път, предплатени карти, проверки, ръчни или автоматизирани парични плащания, бинарни опции, договор за разлика (CFD)
vi)	Нерегулирани благотворителни кампании без значение тяхната дейност, политически партии, или определени юридически лица с нестопанска цел;
vii)	Компании с акции на приносител без значение на извършваната от тях дейност;
viii)	Производство, доставка или продажба на огнестрелно оръжие, части от огнестрелно оръжие или подобен хардуер, муниципи, оръжие, експлозивни или други подобни;
ix)	Кредитни консултации или агенции за възстановяване на кредитен рейтинг;
x)	Услуги за кредитна защита или защита от кражба на самоличност;
xi)	Услуги по събиране, рефинансиране на дълг/факторинг, ипотека, брокери/услуги за намаляване/рефинансиране, освен в случаите, изрично изброени в настоящата Политика;
xii)	Продажби на акции, ценни книжа, опции и бинарни опции;
xiii)	Дейност за взаимно и споделено използване на имоти (timesharing);
xiv)	Определена козметична хирургия, подобрители за мъже/жени, продукти за повишаване на физическата издръжливост/ физически постижения и подобни продукти.
xv)	Бизнес, базиран на отстъпки/ кешбек (“cashback”);

xvi) Доставка на услуги за виртуални активи (Virtual Asset Service Providers) – услуги с виртуална валута или всякакви други нефитатни валути, добив, съхраняване, обмен или трансфер или свързани услуги;
xvii) Търговия на едро с ценни метали и скъпоценни камъни;
xviii) Заложни къщи;
xix) Пирамидални или Понци схеми, матрични програми, други схеми за “бързо обогатяване” или определени програми за мрежов маркетинг („multi-level marketing“);
xx) Дейности за групово финансиране (crowdfunding);
xxi) Незаконни наркотични или упойващи средства, както и приспособления за тяхното използване;
xxii) Окултни материали;
xxiii) Вредни продукти или продукти всяващи омраза;
xxiv) Фармацевтични продукти;
xxv) Тютюневи продукти;
xxvi) Законна продажба на марихуана/CBD търговци и други упойващи вещества;
xxvii) Аукционни къщи;
xxviii) Високорискови Търговци, чиято дейност е свързана с трансакции с право на отказ (услуги свързани със стоки, като например козметика, здраве, витамини и други подобни), които се изпълняват на периодична основа (Negative Option Billing)
xxix) Аптеки за поръчки по интернет/ поща/ телефон или аптечни услуги за насочване (където доставката на лекарства се извършва с консултация по интернет или по телефон, без физическо посещение при лекар, вкл. реимпорт на фармацевтични продукти от чужди държави);
xxx) Поръчки по интернет / поща/ телефон на продукти, за ползването на които има възрастови ограничения (например алкохол);
xxxi) Религиозни организации
xxxii) Посолства/ консулства;
xxxiii) Ядрена енергия;
xxxiv) Отбрана, военни дейности;
xxxv) Нефинансови институции – чуждестранна валута, парични преводи (money orders), персонални и пътнически чекове;
1.2. Настоящият списък не е изчерпателен и други видове високорискови дейности също биха могли да бъдат определени като забранени.
1.3. В допълнение към ограниченията по-горе, Айкарт не предоставя функционалността Искане за плащане (“Payment Request”) за iCard Бизнес сметка за Търговци, осъществяващи някоя от следните видове дейности: i) Директен маркетинг - Услуги за организиране на пътувания; ii) Директен маркетинг - Изходящи търговци на телемаркетинг (Outbound Telemarketing Merchants); iii) Директен маркетинг - Входящи търговци на телемаркетинг (Inbound Telemarketing Merchants); iv) Услуги за запознанства и ескорт; v) Залогания/Хазарт, включително лотарийни билети, чипове за казино игри, залогания извън пистата (off-track betting) и залози на състезателна писта на дружества с лиценз; vi) Компютърни мрежи/ информационни услуги за продажба на достъп до място в киберпространството или услуги по предоставяне на споделяне на дигитални файлове от разстояние; vii) Цифрови стоки – игри, изискващи умения при залагане (например ежедневни виртуални спортове с въображаеми играчи).
2. Ограничения за използване на Услугите и техните функционалности :
2.1. Търговецът не може при никакви обстоятелства да извършва която и да е дейност посредством използване на Услугите, предоставяни от Айкарт:
i) с цел измама или във връзка с престъпление;
ii) по незаконен начин или в нарушение на приложимото законодателство, издадени лицензи и/или Политиката за допустимост на Търговци;
iii) по какъвто и да е начин, който не отговаря на ограниченията, наложени от Айкарт;
iv) по какъвто и да е начин, който не отговаря на инструкциите, дадени от Айкарт, включително, но не само, за приемането на плащания с карти чрез iCard виртуален или физически ПОС или инструкции за използване на iCard for Business сметка/ Карта и техните функционалности.
v) да се рекламират, да се насърчават, продават или да се предлагат за продажба, да се изпращат или предоставят незаконни или нежелани реклами или промоционални материали;
vi) Да нарушава каквото и да е право на възпроизвеждане, патент, запазена марка, търговска тайна или друго право на интелектуална собственост или право на име или конфиденциалност, на което

	и да е трето лице, както и да използва съответната Услуга, за да предлага имитиращо или фалшифицирано съдържание, стоки или услуги; и
vii)	Да действа по унижаващ, клеветящ, заплашващ или тормозещ начин в противоречие на закона, както и да предлага директно или индиректно съдържане, стоки или услуги, които са забранени от нас или от Регулаторите, като например детска порнография, животинска порнография, , незаконни залагания, изнасилване, омраза, насилие или дейност като посредник на трети лица за продажба на съдържание, стоки или услуги, или други подобни неразрешени от нас или от Регулаторите дейности; и
viii)	Предоставяне на невярна, неточна или подвеждаща информация; и
ix)	Да се представя за iCard или за представител на последното;
x)	Изпращане или получаване на средства, за които имаме обосновано съмнение да считаме, че са с измамен произход; и
xi)	Отказ за съдействие в разследвания или за предоставяне на информация за самоличността на Търговеца или на неговите действителни собственици; и
xii)	Извършване на търговска дейност или използване на съответната Услуга по начин, който води или може да доведе до оплаквания, спорове, искания за възстановяване, чарджбек, такси, глоби, санкции или друг вид отговорност, която може да понесем ние, нашите Агенти или подизпълнители; и
xiii)	Наличие на кредитен рейтинг от кредитен регистър, определящ високо ниво на риск във връзка с Търговеца и използването на съответната Услуга от последния; и
xiv)	Използване на Услугите по начин, по който ние или нашите Агенти или подизпълнители, или която и да е от Картовите организации, обосновано считаме като злоупотреба с картовите системи и нарушение на Регулациите; и
xv)	Предоставяне на пари в брой от карти на крайни клиенти (или помагане на трети лица да извършат подобни дейности); и
xvi)	Съхранение, разкриване или предоставяне на каквито и да е данни за Картодържателя, преминали през съответната Услуга или по други начини, което не е в съответствие с Регулациите или е извършено към трето лице, или използване на подобна информация за цели, извън позволените цели по настоящия Договор и Регулациите; и
xvii)	Улесняване на каквито и да е вируси или друг програмен код, който може да повреди, съществено попречи, нелегално да прихване или изझे контрола върху която и да е система, данни или информация; и
xviii)	Използване на каквито и да е автоматизирани устройства или ръчни процеси с цел да бъде изследвана, копирана, променена, „хакната“, модифицирана или по друг начин подрината защитата или функционалностите на Услугата, системите или уебсайтовете; и
xix)	Всяко действие или бездействие което може да ни причини загуба или на което и да е трето лице;
xx)	Всякаква друга дейност, забранена от настоящата Политика за допустимост или Регулациите.
	2.2. Търговците не могат да получават плащания по изпратено Искане за плащане (“Payment Request”), ако плащането се извършва с платежна карта с логото на AMEX/UPI.
	2.3. В случай, че се установи, че Търговецът извършва някоя от изброените горе дейности или начини на използване на услугите, предоставянето на съответната Услуга или нейна функционалност ще бъде незабавно прекратено за Търговеца.
	3. Общи изисквания.
	3.1. Търговецът няма право да копира, съхранява, прехвърля, продава, купува, предоставя, заменя или по всякакъв друг начин да предоставя информация за персоналните защитни характеристики на платежния инструмент на Картодържателя, като например PAN, PIN, CVV, CVC или други подобни характеристики на платежни карти или предоставени от нас, наричани за краткост “защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите”, до което и да е лице освен нас или в отговор на надлежно подадено искане от регулаторен орган. Търговецът е отговорен и за действията на своите служители, агенти, подизпълнители и представители. В случай на непозволено или противозаконно съхранение, достъп или обработка на защитните характеристики на платежните инструменти на купувачите, Търговецът е длъжен незабавно да ни информира в писмена форма, описвайки компрометираните защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите.
	3.2. Всяка страна е длъжна, по всяко време, да се съобразява със съответните си задължения по смисъла на приложимото законодателство за защита на личните данни във връзка с всички лични данни, които се обработват във връзка с изпълнението на задълженията по настоящия Договор. Търговецът следва да въведе и да поддържа разумни технически и организационни мерки, чрез които да предотврати неразрешено или противозаконно обработване на личните данни и случайна загуба или повреда на личните данни, включително да предприеме разумни стъпки за да осигури необходима компетентност у своите служители, които имат достъп до личните данни.

<p>3.3. Търговецът е длъжен да запази и да съхранява по сигурен начин всякаква информация свързана с трансакциите, направени на сайта на Търговеца, когато е приложимо, както и за страните по тези трансакции, включително документи относно изпращането на стоки и доставката на стоки или услуги. В случай, че бъде поискано от нас, Търговецът следва да ни предостави, в рамките на 72 часа, всякаква налична информация във връзка с трансакции и страните по тези трансакции, включително но не само: поръчки, документи относно изпращането на стоки и обратни разписки, други документи които може да ни бъдат необходими във връзка с искове, оспорвания, отмяна на трансакции, възстановяване на средства или предотвратяване или възпиране на престъпни действия, както и за целите на съответствие със законовите ни задължения и за целите на управление на риска. Търговецът е длъжен да спазва конфиденциалност във връзка с подобни наши искания, както и във връзка с всякакви последващи действия, свързани с такива искания. Ние имаме право, по наша преценка, да предоставим всякаква информация, получена от Търговеца, към съответните регулаторни органи.</p>
<p>3.4. Търговецът не следва да допуска трансакция към нас, нито да изпраща Искане за плащане ("Payment Request"), в случай че Търговецът знае или е следвало да знае за измамния или непозволен характер на последната, или за която Търговецът е знаел или е следвало да знае, че е позволена от Картодържателя в съгласителство с Търговеца за измамни цели. Ние имаме право едностранно, по своя собствена преценка и по всяко време, без необходимост от предизвестие към Търговеца и във връзка с причини за сигурност или поради регулаторно изискване, да поставяме лимити върху обема на трансакциите или на обратното изкупуване на електронни пари или на други трансакции, като например единични, дневни, седмични, месечни или други лимити. В случай, че това не противоречи на закона, ние ще информираме Търговеца относно подобни лимити в персонализираната уеб страница на Търговеца или чрез имейл в разумен срок. В случаите, в които имаме основание да подозираме, че съществен брой от трансакциите на Търговеца са измамни, Търговецът е длъжен да отговори на всички въпроси, свързани с измами, по телефон или имейл в рамките на 24 часа и да предложи разумни мерки за намаляване на процента измами.</p>
<p>3.5. Търговецът следва да въведе такива защитни или други видове мерки, каквито могат да бъдат изискани от нас, нашите подизпълнители или Регулатори, в разумен срок и без забавяне. Търговецът разбира и се съгласява, че нови правила, регулации и изисквания, свързани с Услугата могат да бъдат постановени от Регулатори, включително Картови организации, и следователно ние ще имаме право едностранно да изменим настоящата политика за допустимост в случай на подобни промени, за което Търговецът ще бъде информиран в разумен срок.</p>
<p>3.6. Когато услугата по представяне на приемане на плащания се осъществява чрез уебсайт на Търговеца, Търговецът гарантира, че Търговецът е надлежния и действителен собственик/потребител на всички уебсайтове и свързани домейни, както и на клиентската търговска дейност, одобрена от нас, във връзка с които се предоставят Услугите по съответния Договор. Търговецът гарантира, че Търговецът не действа от името на трето лице. При промяна на гореописаното, Търговецът е длъжен незабавно да ни уведоми писмено чрез имейл. Търговецът няма право по никакъв начин да отдава или предоставя) Услугата по приемане на плащания (Acquiring за ползване от трети лица без нашето изрично писмено съгласие.</p>
<p>3.7. Търговецът се съгласява, че трябва ясно и недвусмислено да информира купувача за самоличността на Търговеца във всички точки на взаимодействие. Търговецът трябва да гарантира, че неговото регистрирано юридическо и търговско наименование, пощенски адрес, електронен адрес, телефонен номер, както и регистрация по ДДС, ЕИК (или подобно) са публикувани ясно и четливо на всички уебсайтове на Търговеца, за да може Търговецът да получава запитвания, жалби или оферти и Търговецът трябва да отговаря професионално, бързо и прилежно на всякакви такива запитвания или жалби. Айкарт си запазва правото да разкрие имената и контактите на Търговеца, телефонен номер, адрес и адрес на електронна поща, на всяко лице, което има запитване или жалба към Търговеца и ако това лице не може да намери тези данни на уебсайта на Търговеца.</p>
<p>3.8. Търговецът гарантира, че е лицензиран, регистриран или има законово право да предоставя всички стоки и услуги, които предлага във всяка една страна, в която ги предлага. Търговецът гарантира, че уебсайтът и офертите, които предлага, спазват във всеки един момент всички приложими закони, правила и подзаконовни актове на каквато и юрисдикция (вкл. Закона за електронната търговия, кодекси за добри практики и насоки, които могат да бъдат издадени от регулаторните органи). Търговецът гарантира, че всички дейности, извършени от Търговеца или чрез уебсайта на Търговеца, са в съответствие с приложимото право, включително и без ограничение данъчното облагане, обмен на валути, реклама, защитата на потребителите, отговорност за продукта, закони за защита на данните и неприкосновеността на личния живот, или законите, отнасящи се до защита на деца или непълнолетни лица, както и законите, свързани с лотарии, хазарт, залагания, игрални и други подобни дейности. Айкарт може да отправи към Търговеца искане за разумно обосновани промени в сайта и/или офертите на Търговеца, за да се изпълнят изискванията на Айкарт и / или Регулаторите.</p>

<p>3.9. Търговецът е длъжен на/чрез своя уебсайт да предостави на клиентите си ясни и справедливи условия за ползване (общи условия), приложими за търговските оферти и уебсайта на Търговеца, включително ясни и справедливи условия относно: политика на поверителност, защита на личните данни (включително получаване на изрично съгласие от купувача, когато се използват лични данни), отмяна на поръчки, политика за връщане и възстановяване, задължения на страните и отговори на запитвания от притежателя на платежната карта при възникнали спорове, процедури по оспорване на плащания, които трябва да са в съответствие с тези общи условия и в съответствие с изискванията на Картовите организации, така както са съобщени от Айкарт на Търговеца. Търговецът трябва да получи съгласието на купувача за това, че купувачът е прочел и се съгласява с общите условия на търговеца (например чрез кликане на бутон или прехвърляне към уеб страница на Търговеца за съгласие с Общите условия за ползване). Търговецът предоставя на Айкарт копие на Общите условия, както и копие на всички последвали съществени промени в Общите условия за ползване на Търговеца.</p>
<p>3.10. Търговецът е и остава отговорен по отношение на създаването, поддържането, проектирането и контрола на всички оферти и на уебсайта, чрез който услугата по приемане на плащания се използва. Търговецът трябва да гарантира, че офертите, публикувани на уебсайта са точни във всяко отношение, че информацията не е подвеждаща и че цените ясно посочват всички приложими данъци, такси и разходи за доставка (независимо от техния характер и за каквато и юрисдикция). Ако Търговецът налага такси при заплащане с карти или чрез Услугата, Търговецът трябва преди плащане ясно да посочва на своя уебсайт целта на тази такса и нейния размер. Размерът на надбавката трябва да се основава на действителните разходи на Търговеца за ползване на Услугата и не може да бъде прекомерен и / или неоправдан.</p>
<p>3.11. Търговецът трябва да приема и обработва всички транзакции законно и добросъвестно. Търговецът се съгласява, че не трябва да определя минимални и максимални суми на платежните операции като условие за купувачите, които плащат чрез Услугата. Търговецът не трябва да дискриминира използването на платежните карти по какъвто и да е начин.</p>
<p>3.12. Задължение за доставка: Търговецът гарантира, че офертата ще бъде в съответствие с описанието на уебсайта на Търговеца, чрез който услугата по приемане на плащания се използва, със задоволително качество и подходяща за целта на поръчката (и, когато офертата се състои от услуги, те да извършвани с разумни умения и грижа, и в съответствие с добрите практики). Търговецът гарантира, че не предлага, не рекламира и не приема поръчки за стоки или услуги на своя уебсайт, които не е в състояние да изпълни и достави. Ако Търговецът не е в състояние да достави поръчаните стоки или услуги, Търговецът трябва незабавно да предложи възстановяване на платената сума. Айкарт може, по свое усмотрение, да направи такова възстановяване на сума на купувач, ако Търговецът не може да докаже, че е направил съответната доставка на стоки или услуги в рамките на разумен период от време, след поискване от страна на Айкарт.</p>
<p>3.13. Търговецът не трябва да приема платежни операции, които произтичат от бизнес модели или други канали за продажби на Търговеца, за които Търговецът не е уведомил предварително Айкарт и не са одобрени от Айкарт или да прави допълнения или промяна на одобрените URL адреси, представляващи уебсайта на Търговеца, където Услугата, чрез която се услугата по приемане на плащания се използва, или да пренасочва към сайта на Айкарт, без предварително да уведоми Айкарт за тази промяна (и представи съответните изискуеми от Айкарт документи) и без да е получил писмено одобрение от Айкарт.</p>
<p>3.14. Търговецът може да обработва само операции, които представляват цялата ценова оферта и не може, по никаква причина, да разделя оферта или продажба на две или повече транзакции (освен ако споразумението включва законни периодични плащания). Търговецът не трябва да разделя стойността на дадена продажба в операции, извършени с повече от една карта.</p>
<p>3.15. Търговецът трябва да даде ясна информация на купувачите (картодържателите), че споразумението за поръчки, закупени чрез уебсайта на Търговеца или платени чрез „Искане за плащане“ (Payment Request), е споразумение между Търговеца и купувача. Търговецът трябва да даде ясна информация на купувачите (картодържателите), че Търговецът е отговорен за сделката, включително доставка на продуктите (независимо дали са физически или цифрово / електронно доставени) или предоставяне на услугите, които са предмет на сделката, както и за обслужване на клиенти и разрешаване на спорове, в съответствие с условията, приложими към сделката. Айкарт не носи отговорност за всяка загуба или повреда вследствие на такъв договор.</p>
<p>3.16. Търговецът е изцяло отговорен за договорените условия относно грижа към клиентите и обслужване след продажба, които Търговецът трябва да предоставя на всички езици, поддържани на уебсайта на Търговеца.</p>
<p>4. Специфични правила за трансакции, които следва да бъдат спазвани от Търговеца. Търговецът има следните права и задължения във връзка с приемането на плащания с платежни карти:</p>

4.1. Търговецът има право да откаже определени видове платежни инструменти, свързани с карта, издадени в рамките на определена платежна картова схема. Настоящия член не се прилага за свързани с потребителски карти платежни инструменти на една и съща марка и от една и съща категория предплатени, дебитни или кредитни карти, за които се прилага обменна такса съгласно Регламент 2015/751. Търговецът няма право да откаже платежен инструмент само въз основа на това, кой е издателят или Картодържателят.
4.2. Ако Търговецът е упражнил своите права по т. 4.1, Търговецът е длъжен да уведомява Картодържателите ясно и еднозначно по същото време, по което информира Картодържателите за приемането на други карти и платежни инструменти на платежната картова схема. Тази информация се излага на видно място на входа на търговското помещение и на касата.
4.3. Информацията по настоящия раздел 4 се помещава на уебсайта на Търговеца или на друг приложим електронен или мобилен носител. Информацията се предоставя на Картодържателя своевременно и преди той да сключи договор за покупка с Търговеца.
4.4. Търговецът следва да обозначи по ясен начин държава на Търговеца, която ще бъде определена като държава на трансакцията в процеса на извършване на последната, на екрана за завършване на трансакцията, показващ нейната финална цена (чекаут) или в последователността от уеб страници, които Картодържателя следва да премине през процеса на завършване на трансакцията. С настоящото Търговецът е изрично информиран, че Търговецът не може да използва връзки към отделни страници или подобни методи за да изпълни своите задължения по настоящия член, освен ако връзката не представлява част от „натисни за да се съгласиш“ бутона (или подобен) и последният реферира към политиката за отказ на Търговеца.
4.5. Търговецът има право да дава информация на картодържателите за обменните такси и за таксите за обслужване.
4.6. Търговецът има право да ориентира Картодържателите в избора на използването на предпочитан от Търговеца платежен инструмент, включително да третира платежните инструменти, свързани с карти, на дадена платежна картова схема повече или по-малко благоприятно от други. Това правило се отнася до за местни или трансакции в рамките на ЕИП.
4.7. В случай, че Търговецът е бил оправомощен да извърши дадена трансакция, Търговецът е автоматично оправомощен да възстанови средствата за такава трансакция. Търговецът следва да възстанови средствата по дадена трансакция единствено към картата, която е била използвана за нареждане на първоначалната трансакция. Търговецът няма право да извършва възстановяване на средства в брой към картодържателя за връщането на каквато и да е стока или услуга закупена посредством неговата карта. В подобни случаи, възстановяването на средствата може да бъде извършено единствено чрез кредитна трансакция посредством приложимите правила на Картовите организации за подобни трансакции.
4.8. В случай, че Търговецът е бил оправомощен да приема плащания с платежни карти AMEX, сумата на кредитна трансакция (refund), извършена в резултат на покупка на терминала на Търговеца, не може да бъде различна от сумата на първоначалната трансакция по покупка. В съответствие с правилата на AMEX, Търговецът е длъжен да иницира кредитна трансакция в полза на купувача не по-късно от 7 дни от момента на получаване на основателно искане за връщане на средства; и
4.9. Търговецът няма право да предприема каквито и да е трансакции за съдържание, стоки или услуги, извън описаните оферти и дейност на Търговеца и реалните оферти за съдържание, стоки или услуги, които Търговецът предлага; и
4.10. Търговецът има нулев "floor limit" и всички трансакции следва да бъдат одобрени от Издателя и от съответната Картова организация в съответствие с нейните правила. Одобряването единствено потвърждава неналичието на негативен кредитен статус на Картата и това, че Картата не е обявена за изгубена или открадната към момента на извършване на трансакцията. Даването на одобрение не гарантира изпълняването на плащането. В случай, че одобрение не бъде дадено, Търговецът не следва да процедира с обработването на трансакцията; и
4.11. Съотношение за оспорени трансакции (disputes):
i) Търговецът е длъжен да поддържа съотношение на оспорени трансакции в размер до 0.9 % от продажбите на Търговеца, пресметнати като брой и/или сума на оспорените трансакции към продажбите и/или не повече от 100 броя оспорвания на месец за карти VISA/UPI Карти. Търговецът потвърждава и се съгласява с това, че ние имаме право да извършваме контрол върху спазването на съотношението за оспорени трансакции и имаме право във всеки един момент да прекратим предоставянето на съответната Услуга без необходимост от предизвестие към Търговеца, в случай че Търговецът е надвишил съотношението за оспорени трансакции.
ii) При приемане на плащания посредством MasterCard - Търговците се смятат за неотговарящи на изискванията, ако следните две условия са едновременно изпълнени: (1) общият месечен брой на

оспорените транзакции е по-голям от 100 и (2) съотношението броя и/или сумата на оспорените транзакции спрямо продажбите е по-голямо от 1.5 % общо на месец.
4.12. Управление на измамни (fraud) транзакции:
i) Търговецът не трябва да надхвърля лимит от 60 000 щатски долара или техния еквивалент в друга валута за транзакции, рапортувани като измамни и/или съотношение на брой и/или сума на измамни транзакции към продажби (fraud-to-sale) по-голям от 0.9%, на месечна основа за VISA транзакции.
ii) Търговците се смятат за неотговарящи на изискванията на MasterCard, ако едновременно са изпълнени следните изисквания в дадения месец: (1) Общата сума на измамните транзакции (в щатски долари или равностойност в местна валута) надвишава 50000 щатски долара; (2) съотношение на измамни транзакции към продажби (fraud-to-sale) е по-голямо от 0.5%; (3) Процентът на обработените и преминали през клиринг транзакции със задълбочено установяване на идентичността- 3DS (включително за операции само с данни/Data only transactions) е по-нисък от 10 процента в нерегулираните държави, или по-нисък от 50 процента в регулираните държави,
iii) Терминът „нерегулирани държави“ се отнася до онези държави, в които липсват правни или регулаторни изисквания за задълбочено удостоверяване автентичността на Картодържателя. Терминът „регулирани държави“ се отнася до държави с правни и регулаторни изисквания за задълбочено удостоверяване автентичността на Картодържателя.
4.13. Правата по т.4.1, 4.2. и 4.3. не се прилагат за карти, издадени от издатели, извън Европейското Икономическо Пространство.
4.14. В случай, че на Търговеца е била предоставена възможността да приема плащания посредством iCard Pay или друга подобна интеграция за приемане на плащания посредством вътрешни преводи в системата на „Айкарт“ АД, Търговецът е длъжен да не надвишава съотношение на оплаквания от крайни клиенти не повече от: i) 0.9 % от броя на транзакциите посредством checkout услугата, използвана от Търговеца; или ii) не повече от 100 броя оплаквания на месец; или iii) общата сума на транзакциите, свързани с оплаквания от клиенти, е не повече от от 60 000 щатски долара или техния еквивалент в друга валута на годишна основа.
За целите на настоящата точка, под оплаквания на крайни клиенти се разбира всякакви искания, насочени към Търговеца, „Айкарт“ АД или негови свързани лица, с които се искат всякакви възстановявания на суми, включително не само във връзка с неразрешени, неправилно или неточно изпълнени транзакции.
5. Изисквания за периодични плащания, приложими за услугите по приемане на плащания (Acquiring):
5.1. Търговецът е длъжен да поиска одобрение от нас преди предлагане на периодични плащания с платежни карти във връзка с офертите на Търговеца. Ако Търговецът не е получил нашето предварително одобрение, ние имаме право да откажем платежните транзакции. Ако, съгласно нашата основателна преценка, Търговецът злоупотребява с периодичните плащания, ние може да откажем да обработваме тези транзакции или да преустановим предоставянето на Услугата и възможността за Търговеца да предлага периодични плащания.
5.2. Отговорност на Търговеца е да разясни на Картодържателя за основанието и условията за периодичните плащания, по ясен, разбираем и прозрачен начин, поне на страницата/етапа за плащане, като осигури запис на потвърждението на Картодържателя за приемането на тези условия. При онлайн интернет Търговци за страница/етап за плащане се приема, екранът, на който Картодържателят въвежда своите картови данни, както и екраните, на които се посочва обобщена информация за поръчката (като например количка), преди транзакцията да бъде изпратена за авторизация от Картодържателя. Предоставянето на нужната информация посредством линк към друга страница (като например страница, съдържаща Общи услови), или методи, изискващи от Картодържателя да разшири полето на съобщението или да превърти надолу страницата, за да достигне до съответните условия, няма да се считат за изпълнение на настоящите условия. Търговецът е длъжен да даде информация и да получи позволение от Картодържателя, най-малко за следното:
i) Сумата на транзакциите;
ii) Честотата на периодичните дебити (точните дати или интервалите през които периодичните плащания ще бъдат инициирани).
iii) Срока, за който Картодържателят дава своето съгласие.
iv) Потвърждение от Картодържателя, че е запознат с политиките на Търговеца за отказ и за възстановяване на направени покупки.
v) В случай, че е налице допълнителни такси (surcharging) – потвърждение на платеца относно неговата информираност за тези такси и всякакви други относими теми.

vi)	Търговци, които използват модел на трансакции с право на отказ следва в допълнение да предоставят информация за условията на пробния период, включително всякакви първоначални такси, продължителността на пробния период, както и сумата и честотата на последващия абонамент.
5.3.	Търговецът е длъжен да съхранява съгласието на Картодържателя през целия период на периодичното предоставяне на стоки или услуги. Търговецът е длъжен да предоставя на Картодържателя предварително уведомление за всяка предстояща трансакция по периодично плащане в срок най-малко до 5 дни преди датата на изпълнение или, в случай че последното не е практически възможно, в друг разумен срок.
5.4.	Търговецът няма право да използва функционалността за периодични плащания за извършване на частични плащания във връзка със стока или услуга, закупена по силата на еднократна сделка, както и за заплащане на каквито и да е допълнителни финансови разходи. Търговецът няма право да изпълнява периодични трансакции след периода, който е бил изрично посочен от Картодържателя или в случай, че Търговецът получи уведомление за отказ от Картодържателя, или в случай, че трансакцията бъде отказана поради каквато и да е причина.
5.5.	Търговецът е длъжен да предостави на Картодържателя възможността да се откаже от периодичното плащане към всеки един момент. Търговецът следва да предостави онлайн или електронна процедура за канселиране. Търговецът декларира, че е наясно, че във връзка с периодичните плащания, Картодържателят може да укаже на Издателя да преустанови периодичните плащания към Търговеца, в който случай Издателя и/или ние ще бъдем длъжни да преустановим периодичните плащания, за което не носим отговорност.
5.6.	Съгласието на Картодържателя за изпълнение на периодични трансакции или МО/ГО трансакции следва да съдържа следните реквизити и информация:
i)	Номер на сметка;
ii)	Дата на трансакцията;
iii)	Сума на трансакцията;
iv)	Код за изпълнение на трансакция (в случай, че е приложимо);
v)	Подпис на Картодържателя;
vi)	Наименование на Търговеца;
vii)	Местонахождение на Търговеца;
viii)	Описание на стоката или услугата.
5.7.	Търговецът е длъжен да използва уговорения между него и Картодържателя метод за комуникация (e-mail или друг електронен метод), за да (следва всички да са налице кумулативно):
i)	Предостави на Картодържателя потвърждение към момента на абониране/приемане на съответния план за периодични плащания, което съдържа условията на абонамента, включително условията на пробния период, ако е приложимо, и ясни инструкции за начините за канселиране на абонамента.
ii)	Изпращане на фактура или друг вид счетоводен документ след всяко плащане, които включват ясни инструкции за начините за канселиране на абонамента.
iii)	Предостави уведомление на Картодържателя, включително относно условията на абонамента и инструкции за това как Картодържателят може да се откаже от абонамента, не по-късно от три дни и не повече от седем дни преди датата на начисляване на периодична такса, ако което и да е от следното е налице:
(1)	За всеки абонамент/периодично плащане, който таксува картодържател по-рядко от всеки шест месеца (180 дни);
(2)	Изтичане на пробен период, първоначална оферта или друг вид промоционално условие;
(3)	Споразумението за абонамент / периодично плащане е променено, включително но не само във връзка с промяна на сумата на периодичните трансакции.
5.8.	Допълнителни правила за търговци, предлагащи безплатни пробни периоди ("free trial periods"):
i)	Изрично съгласие: Към момента на включването, търговецът трябва да изиска от Картодържателя изричното му съгласие относно започването на текуща абонаментна услуга за периодични плащания.
ii)	Разширено уведомяване: Към момента на включването, търговецът трябва да предостави копие (т.е. e-mail или SMS/текстово съобщение, или друг метод за доставка, ако е уговорен с Картодържателя) на Общите условия на абонаментната услуга на Картодържателя, дори и тогава да не се дължи никаква сума. То трябва да включва:
(1)	Началната дата на абонамента;
(2)	Детайли относно стоките/услугите;
(3)	Текуща сума на трансакцията и честота/дата на фактуриране;

	(4) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции;
	(5) Потвърждение, че Картодържателят се е съгласил с абонамента, освен ако не го отмени.
iii)	Изрични разписки за трансакции: Търговецът трябва да предостави следното в разписките за трансакции:
	(1) Продължителността на всеки пробен период, начална оферта или промоционален период, включително ясно указание, че Картодържателят ще бъде таксуван, освен ако не предприеме стъпки за отмяна на всякакви последващи трансакции;
	(2) Сума и дата на първоначалната трансакция (дори ако не се дължи сума) и за последващи периодични трансакции;
	(3) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции.
iv)	Напомнящо уведомление: Не по-късно от три дни и не повече от седем дни преди края на пробен период, или в случай, че условията се променят, Търговецът следва да изпрати напомняща нотификация към Картодържателя, че плана за абонамент ще започне да действа, в случай, че Картодържателят не се откаже от последния. Това уведомление следва да включва основните условия на абонамента и инструкции относно това как последния да се прекрати. Това напомнящо уведомление може да бъде изпратено посредством e-mail или всякакъв друг електронен метод.
v)	Отмяна: Търговецът трябва да осигури лесен начин за Картодържателя да отмени абонамента си или начина си на плащане онлайн, независимо от първоначалните контакти между Картодържателя и търговеца (например, рор-уп магазин в търговски център, door-to-door продажби или телевизионна/радио реклама).
5.9. Разширени права относно спорове за трансакции, при които са закупени стоки или цифрови стоки. Търговецът може да разреши спора, като докаже, че е действал по подходящ начин, при условие, че може да покаже, че (а) Картодържателят изрично се е съгласил с бъдещи трансакции; и (б) Търговецът е уведомил по електронен път Картодържателя (въз основа на данните, предоставени от Картодържателя), преди обработването на нови трансакции след пробния/промоционалния период. Това правило се прилага за услуги, които са закупени от Картодържател:	
i)	през пробния период; или
ii)	като еднократна покупка и Картодържателят не е бил ясно осведомен за допълнителното фактуриране след датата на покупката.
5.10. Изисквания за Up-Selling трансакции.	
i)	За целите на този документ, терминът „up-selling“ означава продажба на стоки и услуги, които са различни от и не са свързани или производни на първоначалния Търговец, с когото Картодържателят е извършил трансакцията.
ii)	Up-selling Търговецът трябва да спазва следните изисквания:
(1)	Да предостави ясно на Картодържателя следното:
(a)	наименованието на up-selling Търговеца, предлагащ стоките и услугите по начин, който ясно разграничава up-selling Търговеца от първоначалния Търговец;
(b)	описание на стоките и услугите;
(c)	продължителността на всеки пробен период, включително разкриване по ясен начин, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;
(d)	сумата и датата на трансакцията;
(e)	политика за отказ.
(2)	Получаване на изричното информирано съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция, като е необходимо Картодържателят да извърши следното:
(a)	Да въведе номера на сметката на Картодържателя за последващите трансакции;
(b)	Да въведе името на Картодържателя, адреса му и информация за контакт;
(c)	Да извърши допълнително потвърждаващо действие, за да покаже съгласието за извършване на трансакцията (например: чрез кликане на бутона за потвърждение).
(3)	Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.
iii)	За трансакция, включваща up-selling, трябва да са изпълнени следните две изисквания:
(1)	Преди да е изпълнена трансакцията, първоначалният Търговец трябва да извърши следното:
(a)	Да разкрие по ясен начин на Картодържателя информацията, посочена в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на картата. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка/плащане.

(b) По време на първата трансакция, да получи изричното съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон „кликнете за приемане“ на екрана за проверка/плащане.
(c) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.10.ii)(1), както и последните 4 цифри от номера на картата.
(2) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, up-selling Търговецът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на картата, в случай че:
(a) Условиата на договора между Търговеца и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.
(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.
5.11. Изисквания за трансакции с право на отказ.
i) За целите на този документ, терминът „трансакция с право на отказ“ означава трансакция, за която се изисква от Картодържателя изрично да отхвърли предложението на Търговеца за допълнителни стоки и/или услуги по време на процеса на трансакцията или изрично да откаже да участва в бъдещи трансакции.
ii) Търговец, предоставящ трансакции с право на отказ трябва да спазва следните изисквания:
(1) Да получи изричното информирано съгласие на Картодържателя чрез оповестяване на всички условия преди извършването на първоначалната трансакция, включително, но не само следното:
(a) името на Търговеца, предлагащ стоките и услугите;
(b) описание на стоките и услугите;
(c) сумата и датата на трансакцията (включително за всяка периодична такса);
(d) продължителността на всеки пробен период, включително ясно оповестяване, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;
(e) политиката за отказ.
(2) Предоставяне на лесно разбираем механизъм, който позволява на Картодържателя да анулира таксите;
(3) Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.
iii) Търговецът, предоставящ трансакции с право на отказ, е длъжен да спазва следното:
(1) Преди да е изпълнил договор или трансакция, ясно да разкрие на Картодържателя цялата информация, посочена в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на картата. Ако Търговецът изпрати разписката за завършена трансакция или уведомление чрез e-mail, линк към страницата на Търговеца, където споразумението, поръчката или всяка последваща трансакция могат да бъдат отказани лесно. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка/плащане.
(2) По време на договор или на първата трансакция, получаване на изрично съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон от типа „кликнете за приемане“ на екрана за проверка/плащане.
(3) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на картата.
(4) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, Търговецът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката, в случай, че:
(a) Условиата на договора между Търговеца и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.
(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.
5.12. В случай, че Търговецът се е договорил с Картодържателя за периодични плащания, ние ще опосредим трансакцията между Търговеца и Картодържателя, но нямаме никакво задължение да изпълняваме останалите договорености между Картодържателя и Търговеца или дейностите по предоставяне на клиентските стоки или услуги към Картодържателя. Ние не поемаме никаква отговорност или

<p>задължение и не даваме никаква гаранция, че периодичните плащания ще бъдат изпълнени от Картодържателя. Ние не носим никаква отговорност във връзка с изпълнението на договореностите по периодичните плащания.</p>
<p>5.13. Допълнителни условия относно периодичните трансакции са включени в част 13.8 на настоящата Политика и се прилагат спрямо Търговци, на които е предоставена възможността да приемат плащания с AMEX карти.</p>
<p>5.14. В случай на инициирано оспорване от страна на Картодържателя на периодична трансакция, за да може Търговецът успешно да оспори последния, Търговецът следва да:</p>
<p>i) Предостави документация, от която е видно, че трансакцията е била периодична трансакция. Неизчерпателни примери за това са: Търговецът да предостави доказателства, че Картодържателят е следвало да натисне бутон, с който приема условията на периодичните трансакции или картодържателят е подписал договор, с който се съгласява с подобни условия.</p>
<p>ii) Относно картодържатели, за които се изпълняват периодични трансакции с VISA платежни карти – документацията, която Търговецът е длъжен да предостави за да защити своя интерес, включва:</p>
<p>(1) Доказателство за правно-обвързващ договор, сключен между Търговеца и Картодържателя;</p>
<p>(2) Доказателства относно използването на стоките или услугите от страна на Картодържателя;</p>
<p>(3) Доказателства за предходна трансакция, която не е била оспорена.</p>
<p>iii) За картодържатели, за които се изпълняват периодични трансакции с MasterCard платежни карти – Търговецът следва да запази писмената уговорка между него и Картодържателя за изпълнението на периодични трансакции. Търговецът не следва да е извършвал доставка на продукти или предоставяне на услуги във връзка с периодични трансакции, за които е получил уведомление за отказ от нас или от Картодържателя, или уведомление, с което му се оказва да не обслужва съответната сметка.</p>
<p>5.15. Търговецът потвърждава и се съгласява, че Търговецът ще бъде длъжен да върне пълната сума, получена от Картодържателя, в случай, че Търговецът не се е съобразил с условията за продажба на стоката или услугата или с настоящата Политика.</p>
<p>6. Задължение за трансакции с предварителна оторизация “Pre-Authorization transactions” (ако са позволени от Услугата):</p>
<p>6.1. Търговецът може да използва функционалността за трансакции с предварителна оторизация след предварително одобрение и единствено, ако отговаря на условията по настоящата Политика за допустимост и/или съответните условия по Договора за съответната Услуга и:</p>
<p>i) извършва търговска дейност, свързана с отложена доставка на стоки и услуги;</p>
<p>ii) осигурява предварителното съгласие на Картодържателя за извършване на трансакцията с предварителна оторизация чрез въвеждане на подобна клауза в Общите условия или в друг документ, уреждащ правоотношението между Търговеца и Картодържателя;</p>
<p>6.2. Потвърждение на трансакция с предварителна оторизация следва да бъде извършена в одобрения от Айкарт срок от деня на първоначалната предварителна оторизация.</p>
<p>6.3. В случай, че Търговецът желае да използва трансакция с предварителна оторизация, за да гарантира своите резервации, Търговецът следва да ни предостави своята Политика за отмяна. В случай на оспорване, Търговецът следва да ни предостави доказателства, че Търговецът е оповестил Политиката за отмяна и цялата изисквана информация (посочена по-долу) към Картодържателите, като Търговецът се съгласява, че ние може да изискваме и допълнителна документация във връзка с отмяната на резервации.</p>
<p>7. Специфични изисквания към Търговци, извършващи търговска дейност като хотели, круизи или Търговци, предоставящи услуги по наем на превозни средства.</p>
<p>7.1. В случай, че Търговецът извършва дейност като: 1) Хотел или компания, предоставяща услуги по наем на превозни средства, или е туристическа агенция-посредник, която приема плащания с платежни карти за обезпечаване на резервации, свързани с гореописаните дейности; или предоставя 2) Хотелиерски или круизни услуги и желае да бъде включен в услугата Авансов Депозит („Advance Deposit Service“):</p>
<p>i) Данни за фактуриране:</p>
<p>(1) За целите на компилирането на данните за фактуриране, Търговецът следва да предостави имената на Картодържателя, номера и датата на валидност на картата му.</p>
<p>(2) Допълнителни изисквания за някои Търговци (хотели или круизи), използващи услугата Авансов Депозит:</p>
<p>(a) Телефонен номер и имейл адрес на Картодържателя;</p>
<p>(b) Конкретната дата на чек-ин („check-in“) за хотели или датата на отплаване („embarkation“) за круиза; и</p>
<p>(c) Желан срок на престой или на кпътешествие (“voyage“).</p>

(d) Търговецът следва да определи сумата на трансакцията за Авансов Депозит („Advance Deposit Transaction”), която не следва да надвишава за хотели – цената на желания срок на престой (не повече от 14 нощувки), а в случаи на круизи – общата сума на круиза.
(3) При всички положения сумата на трансакцията за Авансов Депозит или на трансакцията за резервация следва да бъде удържана от крайната сума, която Търговецът следва да получи като плащане от Картодържателя.
ii) Данни за настаняване/резервация:
(1) Търговецът е длъжен да предостави на Картодържателя в писмен вид потвърждение на резервацията, както и следната информация:
(a) Цените на резервираното настаняване, валута и сума на трансакцията;
(b) Точното наименование и действителен адрес на хотела, на круизния плавателен съд и мястото на отплаване („point of embarkation”) или мястото, на което превозното средство ще бъде предоставено („location from where the vehicle is to be collected”), преди потвърждение на резервацията на Картодържателя.
(c) Клиентска политика за отмяна.
(2) Допълнителна информация за резервации в хотели:
(a) Търговецът следва да информира Картодържателя, че сумата за настаняване за една нощувка ще бъде таксувана или в случай на трансакция за Авансов Депозит и Търговецът ще задържи цялата или част от сумата на трансакцията, ако Картодържателя не: <ul style="list-style-type: none"> - се регистрира в хотела най-късно до края на определения срок за чек-аут (“check-out”) на деня, следващ деня на пристигане на Картодържателя; - В случай на трансакция за Авансов Депозит, чек-ин (“check-in”) в резервирания хотел най-късно до края на определения срок за чек-аут (“check-out”) на деня, следващ деня посочен като последен ден за нощувка в обекта или чек-ин (“check-in”) най-късно до определения срок за отплаване (“embarkation time”) в случаи на круиз (Картодържателят ще изгуби сумата на депозита, еквивалента на неизползваната част от резервацията); или - Надлежна отмяна на резервацията в съответствие с Политиката за отмяна на Търговеца.
(3) Допълнителна информация за трансакции за Авансов Депозит:
(a) Указание за конкретния брой нощувки, през които Търговецът смята да задържи резервацията за хотел или круизно настаняване („Cruise Line accommodation”), в съответствие с резервацията; и
(4) Допълнителни изисквания за услуги по наем на превозни средства:
(a) Информирание на Картодържателя към момента на извършване на резервацията, че разписка за потвърждение („confirmation receipt”) ще бъде възможно да бъде издадена при връщането на наетото превозно средство и в рамките на работното време. Тази разписка потвърждава споразумението на страните относно състоянието на отдаденото превозно средство към момента на неговото връщане;
(b) Информирание на Картодържателя, че „no-show” трансакция, в размер на еднократната наемна цена за съответното отдадено превозно средство, ще бъде начислена на Картодържателя, ако последният не е изпълнил поне едно от следните условия: <ul style="list-style-type: none"> - Картодържателят не се е появил за предаване на резервираното превозно средство в рамките на 24 часа от уговореното време за предаване; или - Картодържателят не е прекратил надлежно резервацията в съответствие с предоставената му Политика за отмяна на компанията за отдаване под наем на превозни средства.
(5) В случай, че Търговецът желае да се възползва от възможността да начисли “no-show” трансакция, последният следва да потвърди в писмена форма, като част от потвърждението за резервация, сумата и валутата на “no-show” трансакцията, която ще бъде начислена на Картодържателя.
iii) Потвърждение на резервацията
(1) Търговецът се съгласява, че на Картодържателя следва да бъде предоставено писмено потвърждение за резервацията, което следва да съдържа следната информация:
(a) Имена на Картодържателя, номер на карта, заличен до последните четири цифри, срок на валидност на картата;
(b) Код за потвърждение, заедно със съобщение към Картодържателя да го запази в случай на спор;
(c) Точен реален адрес хотела/на местонахождението на превозното средство; и
(d) Работно време на обекта за предоставяне и връщане („collection and return outlet”; за резервации за превозни средства)

	(e) Политиката за отмяна на Търговеца или, ако е приложимо, разпоредбите за услугите по резервиране на хотелски стаи, определящи задълженията на Картодържателя.
	(f) Реалната дата и време, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, изтича; и
	(g) Писмено потвърждение за всякакви промени в резервациите, направени от Картодържателя.
	(2) В случай, че Търговецът задържи цялата или част от сумата на трансакцията за Авансов Депозит, Търговецът няма право да начислява на Картодържателя "no-show" трансакция.
iv)	Разписката за завършена трансакция („Transaction Receipt“; Приложимо към търговци, които използват услугата по Авансов Депозит)
	(1) Разписката за завършена трансакция за Авансов Депозит („Transaction Receipt for the Advance Deposit Transaction“) е необходимо да съдържа следната информация:
	(a) Сума на трансакцията за авансов депозит;
	(b) Имена на Картодържателя, номер на картата и срок на валидност на Картата;
	(c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;
	(d) Думите „Авансов Депозит“ до мястото за подпис на разписката за трансакцията;
	(e) Кодът за потвърждение на Търговеца, потвърждаващ трансакцията за Авансов Депозит;
	(f) Насрочената чек-ин дата („check-in date“) или датата на отплаване („embarkation date“); и
	(g) Реалната дата и час, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, изтича.
	(2) Търговецът е длъжен да изпрати копие на Разписката за трансакцията и копие на своята Политика за отмяна на Картодържателя в рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията за Авансов Депозит.
v)	Срок за отмяна („cancellation“)
	(1) Търговецът е длъжен да приема всяка отмяна от Картодържател, използващи неговите Услуги за резервиране на хотелски стаи. Търговецът може да посочи в своята Политика за отмяна съответните начисления за една нощувка, които Картодържателят може да понесе или да определи, че ще задържи единствено тези средства, предоставени като авансов депозит, в случай, че Картодържателят не е отменил своята резервация в рамките на сроковете, определени в Политиката за отмяна като такива, през които Картодържателите не понасят допълнителни разходи в случай на отмяна.
	(2) Допълнителни изисквания при резервации на хотелски стаи и услуги по наем на превозни средства:
	(a) Търговецът няма право да изисква уведомление за отмяна без допълнителни разходи, за срок, по-дълъг от 72 часа преди датата на избраната дата за пристигане/дата за предоставяне („scheduled arrival date/the scheduled pick up date“).
	(b) В случай, че Картодържателят извърши резервация в срок от 72 часа преди датата на пристигане/на предоставяне, срокът за отмяна не може да бъде по-рано от 18:00 ч по местонахождение на Търговеца на съответната дата за пристигане/дата на предоставяне („scheduled arrival date/ the scheduled pick up date“).
vi)	Потвърждение на отмяната
	(1) Търговецът следва да предостави на Картодържателя код за отмяната („cancellation code“; в случай, че отмяната бъде направена в съответствие с Политиката за отмяна) и да укаже на Картодържателя да го задържи в случай на спор.
	(2) В случаите на отмяна на резервация от Картодържател, Търговецът следва да изпрати информация в писмена форма за потвърдението на отмяната към Картодържателя, по искане на Картодържателя, в рамките на 1 работен ден от датата на отмяна. Потвърдението следва да съдържа следната задължителна информация:
	(a) Имена на Картодържателя, Номер на карта, заличена до последните четири цифри, срок на валидност на Картата; и
	(b) Код за отмяната („cancellation code“).
	(3) В случай на отмяна на резервация, която е обект на трансакция за Авансов депозит и Търговецът не е оправомощен да задържи цялата сума на трансакцията за Авансов депозит, Търговецът следва да попълни разписка за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt“), включваща следното:
	(a) Сума на трансакцията;
	(b) Имена на Картодържателя, Номер на сметка на Картодържателя, валидност на Картата, съгласно датата посочена на последната;
	(c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;

(d) Код за отмяната („cancellation code“), предоставен на Картодържателя от Търговеца; и
(e) Думите „Авансов Депозит“ до мястото за подпис на разписката за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt“).
(4) В рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията, по която Търговецът е върнал част или цялата сума по трансакцията за Авансов Депозит на Картодържателя, Търговецът следва кумулативно да:
(a) Депозира при нас разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt“); и
(b) Изпрати на Картодържателя копие на разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt“).
vii) Непотърсени услуги по настаняване/Rent-a-Car услуги.
(1) Търговецът е длъжен да задържи съответните обекти на настаняване до срока за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня за чек-ин („check-in“), освен ако Картодържателя не е отменил резервацията.
(2) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил настаняването, Търговецът следва да попълни разписка за трансакция („Transaction Receipt“), което следва да съдържа задължително:
(a) Сумата на настаняване за една нощувка, ведно с приложимите данъци;
(b) Имена на Картодържателя, Номер на карта, дата на валидност на Картата; и
(c) Думите „No-Show“ на мястото за подпис на разписката за трансакцията.
(3) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил услугата по наем на превозно средство в съответния срок, Търговецът следва да осигури наличността на съответното превозно средство по резервацията за период от 24 часа, считано от момента, в който е следвало да бъде предадено. В случай, че превозното средство не бъде потърсено от Картодържателя, Търговецът може да попълни „No-show“.
viii) Невъзможно настаняване.
(1) Ако резервираните обекти на настаняване не са налични, Търговецът следва да предостави на Търговеца възможност за избор от следните услуги, безплатно:
(a) Сходно настаняване за една нощувка в хотел;
(b) В случай, че бъде поискано, триминутно телефонно обаждане и пренасочване на съобщенията към друг обект; и
(c) Транспорт към другия обект.
ix) Невъзможно настаняване, свързано с Авансов депозит.
(1) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен, Търговецът следва да предложи на Картодържателя следното:
(a) Сходно хотелско настаняване в друг обект за броя нощувки, посочен в резервацията (не повече от 14 нощувки) или докато резервираните обекти на настаняване не бъдат освободени в първоначалния обект;
(b) При поискване, два три-минутни разговора и пренасочване на съобщенията към другия обект;
(c) Транспорт до алтернативния обект и връщане към първоначалния; и
(d) При поискване, дневен транспорт към и от алтернативния обект.
(2) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен и Картодържателят или приеме алтернативно хотелско настаняване, и се задължи да плати за такова настаняване, или избере да не приеме алтернативно хотелско настаняване, Търговецът трябва да предостави на Картодържателя следното:
(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит; и
(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.
(3) В случай, че Картодържателят приеме хотелско настаняване в алтернативен хотел и Търговецът директно плати разходите за това алтернативно настаняване, Търговецът не следва да възстанови сумата на Авансовия депозит.
x) Невъзможно настаняване в круизи („Cruise Line Accommodation“), свързано с авансов депозит.
(1) В случай, че резервирано настаняване в круиз („Cruise Line Accommodation“) е неналично и не е възможно предоставяне на сходно круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) на круиза, Търговецът е длъжен да предостави на Картодържателя сходен круиз с подобен маршрут и дата на отплаване без допълнителни такси за Картодържателя.
(2) В случай, че резервираното круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) е невъзможно да бъде предоставено и Картодържателят приема алтернативно настаняване и поеме разходите за това настаняване, или Картодържателят не приеме алтернативно настаняване, Търговецът следва да предостави следната задължителна информация:

(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит;
(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.
(3) В случай, че Картодържателят приеме алтернативно круизово настаняване („alternative Cruise Line accommodation“) и Търговецът поеме разходите за това настаняване, Търговецът не следва да предоставя доказателства за възстановяване на сумата на трансакцията за авансов депозит.
(4) В случай, че Търговецът използва услуги по Авансов депозит и Картодържателя използва алтернативното настаняване съгласно чл. 7.1.10, (i), Търговецът следва да предостави безплатно следното:
(a) Допълнително настаняване за една нощувка;
(b) Самолетен билет до друг пристанищен град или самолетен транспорт до най-близкото летище до адреса на Картодържателя; и
(c) Разумна парична сума за покритие на дневните разходи, понесени от Картодържателя.
8. Специфични изисквания към Търговци, предлагащи услуги по онлайн съхранение на данни или услуги по споделяне на файлове.
8.1. В случай, че Търговецът предлага ползване или закупуване на услуги по онлайн съхранение на данни или по споделяне на файлове и заедно с това:
i) по какъвто и да е начин възнаграждава Потребителите на Търговеца за извършването на действия по качване, сваляне или споделяне на съдържание; и/или
ii) рекламира онлайн съдържание чрез разпращане на URL кодове или форумни кодове към физически лица или други трети лица; и/или
iii) е въвел проверяващ код за връзките на уебсайта/уебсайтовете на Търговеца, позволяващ на лицата да установят дали определен линк е бил деактивиран, с цел да се качи отново съдържание, което вече е било премахнато, то такъв Търговец е длъжен да се съобрази със следните условия за да отговори на изискванията на настоящата Политика за допустимост:
(1) Търговецът или неговите подизпълнители са длъжни да предоставят информация за всяко нелегално съдържание към компетентните органи в зависимост от местното законодателство, което е приложимо за държавата/държавите, в които а) Търговецът е установил своя Търговски обект ; и/или б) където нелегалното съдържание се съхранява; и/или в) където нелегалното съдържание е качено и/или свалено;
(2) Търговецът или неговите подизпълнители са длъжни да въведат процедури за проверка, премахване и предоставяне на информация за всякакво нелегално или забранено съдържание и за предотвратяване лица, които са качили нелегално или забранено съдържание да продължат да качват съдържание за в бъдеще.
9. Изисквания към търговци, предоставящи съдържание за възрастни.
9.1. Търговци, които предоставят неприсъствено съдържание за възрастни, следва да подсигурят мерки за строг контрол на съдържанието, които включват мониториране, блокиране и когато е необходимо, премахване на съдържание.
9.2. Търговци, които предоставят съдържание за възрастни и услуги, които позволяват на трети потребители да качват или генерират съдържание, включително стриминг в реално време/на живо, следва да:
i) Сключват договори в писмена форма (вкл. Електронна) с третите потребители, които качват или генерират съдържание („производители на съдържание“) за сайта на Търговеца, които договори следва да съдържат поне следните клаузи:
(1) Забрана на всяка дейност, която е незаконна или по друг начин нарушава изискванията на настоящата Политика или на Правилата на Картовите Организации;
(2) Изискване/ия производителите на съдържание да получат и съхраняват съгласие в писмена форма от всички заснети в съдържанието лица, за следното: 1) съгласие на лицето да бъде заснето; 2) съгласие съдържанието да бъде разпространявано публично и съгласие съдържанието да бъде качено на уебсайта на Търговеца; и 3) В случай, че съдържанието бъде направено достъпно за теглене от потребители, съгласие за възможността съдържанието да бъде изтеглено от подобни потребители.
(3) Изисквания относно писмено съгласие на изобразените лица, както и проверка на самоличността и възрастта на последните.
ii) Позволяват качване/генериране на съдържание единствено проверени производители на съдържание;
iii) Въведат строг процес по проверка на възрастта и самоличността на производителя на съдържание, който включва преглед и валидация на официален документ за самоличност и

	стъпки за гарантиране, че съответния документ принадлежи и е във владение на съответния производител на съдържание. Препоръчва се използването на външни доставчици, специализирани във валидация на истинността на официални документи за самоличност.
iv)	Преглеждат всякакво качено съдържание преди неговата публикация с цел последното да бъде проверено за незаконно съдържание или друг вид нарушаване на Правилата на Картовите Организации.
v)	В случай, че Търговецът предоставя услуги по стриминг на съдържание за възрастни: Да има пълен контрол върху платформата, използвана за стриминг, включително мониторинг в реално време и премахване на съдържание в реално време.
vi)	Предоставят възможност на заснето лице да поиска сваляне/премахване на съдържанието, в което е заснето.
9.3. За всички търговци, които предоставят съдържание за възрастни, се прилагат следните правила:	
i)	Търговецът няма право да използва рекламни материали и ключови думи за търсене, създаващи впечатление, че съдържанието на уебсайта му включва материали свързани с експлоатация на деца или дейности, извършвани без съгласието на участващите в тях.
ii)	Търговецът следва да поддържа процес по обработване на оплаквания, който позволява рапортуването на съдържание, което е потенциално незаконно или по друг начин нарушава настоящата Политика или Правилата на Картовите Организации и следва да преглежда и разрешава всякакви оплаквания в срок от седем (7) работни дни. В случай, че подобен преглед доведе до установяване на доказателства за незаконно съдържание, Търговецът следва да премахне съдържанието незабавно.
iii)	Търговецът следва да предлага възможността за всяко лице, заснето във видео или друг вид съдържание, да може да изиска премахването на подобно съдържание. В случай на постъпило оплакване, Търговецът следва, посредством разумен процес, да потвърди дали необходимото съгласие е било дадено, включително както е описано по-горе. Ако съгласие не може да бъде установено, или в случай, че лицето, заснето в съдържанието, може да докаже, че съгласието е нищожно съгласно приложимото законодателство, Търговецът следва да премахне съдържанието незабавно. В случай, че Търговецът е несъгласен с твърдението на лицето, че съгласието е нищожно съгласно приложимото законодателство, Търговецът следва да позволи този спор да бъде разрешен от неутрална трета страна, за сметка на Търговеца.
iv)	Търговецът следва да предоставя на iCard месечни отчети, които да включват списък с всякакво съдържание, включително линкове и видеа, определени като потенциално незаконни или по-друг начин нарушаващи Настоящата политика или Правилата на Картовите Организации, както и съответните действия, предприети от Търговеца и информация за всички оплаквания и искания за сваляне на съдържание, които Търговецът е получил. Търговецът потвърждава и се съгласява, че гореописаните отчети могат да бъдат споделяни от iCard с Картовите организации при постъпило искане.
v)	Търговецът не следва да привлича потребители към своя уебсайт посредством съдържание за възрастни, което е незаконно или по друг начин нарушава настоящата Политика или Правилата на Картовите организации.
vi)	Търговецът следва да въведе ефективни политики, които забраняват използването на уебсайта по начин, който промотира или улеснява трафика на хора, сексуалния трафик, или физическата принуда. Силно се препоръчва активно членство в организации, борещи се с трафика на хора и/или борещи се с експлоатацията на деца.
vii)	При поискване, търговецът следва да предостави на iCard потребителски профил и парола, които позволяват достъп до уебсайта му за срок до седем (7) дни, с цел да бъде прегледано всякакво съдържание, за което по принцип следва да се заплати или което по друг начин е ограничено от изискване за членство в уебсайта. Търговецът потвърждава и се съгласява, че гореописаните потребителски профил и парола могат да бъдат изискани от iCard от Картовите организации, в случай, че последните започнат разследване спрямо Търговеца и iCard в качеството на негова обслужваща институция.
0. 10. Изисквания за платежни операции, свързани с хазарт, приложими за Услуги по приемане на плащания (Acquiring):	
10.1. Търговецът е длъжен да гарантира, че всички платежни операции за хазартни дейности, приемани и обработвани от Търговеца са законни и отговарят на специфичните допълнителни изисквания, по отношение на такива сделки, включително и без ограничения:	
i)	Търговецът има валидно разрешително, или подходящ лиценз, или право на регистрирани агенти или хазартни обекти, да оперира уебсайт, в съответствие с всички приложими закони на страната или страните, където Търговецът предлага своите стоки и услуги;

ii)	Търговецът идентифицира областта или чуждата държава, където картодържателят се намира физически в момента на извършване на платежната операция; и
iii)	Търговецът записва и съхранява референция на използваната в платежната операция карта (токен) или друга информация; и
iv)	Търговецът запазва тази информация най-малко за една година от датата на сделката и е длъжен да я предостави на Айкарт или подизпълнител на Айкарт при поискване;
v)	Търговецът публикува съобщение на своя търговски сайт по начин, по който уведомлението ще се появи, преди да бъде поискано от купувач да въвежда номер на платежната карта (като предизвестие чрез кликане), в което уведомление ясно се посочва, че хазартът по Интернет не е законосъобразен в някои юрисдикции, включително Съединените щати, и препоръчва картодържателят да провери, дали интернет хазарта е законен, съгласно приложимото законодателство; и
vi)	Търговецът предоставя на своя уебсайт най-малко следната информация: изявление за отговорността на картодържателя да знае законите относно онлайн хазарта в страната си на местоживееене; изявление за забрана на участието на малолетни и непълнолетни; правилата на играта; Политика за анулиране; Политика на изплащане на печалби; изявление, препоръчващо картодържателят да запазва копие от детайлите на платежните си операции и Политики и правила на Търговеца; и
vii)	Търговецът проверява всеки свой клиент в съществуващите регистри на уязвимите лица по Закона за Хазарта или друг аналогичен списък, поддържан от държавата на клиента и отказва изпълнението на транзакция, в случай, че той присъства там.
viii)	Търговецът се ограничава от продажбата на чипове или други инструменти със стойност, които могат да се използват пряко или косвено за хазартна дейност на места, различни от уебсайта на Търговеца; и
ix)	Търговецът изплаща печалби под формата на „Платежна Транзакция свързана с Хазарт“ или „Оригинална Кредитна Транзакция“ като има предвид, че платежната операция за изплащане на печалби се обработва към същия номер на сметка, която е била използвана за извършване на залагане в хазартната игра. Търговецът не трябва да изплаща печалби под формата на пари в брой, чек или друг метод на плащане. Възстановявания на суми за плащания, направени с карти MasterCard са забранени; и
x)	Търговецът гарантира, че хазартната платежна операция, представляваща направения печеливш залог, е законно и правилно идентифицирана; и
xi)	Търговецът, извършващ хазартна дейност, не трябва да надвишава общо 25 (двадесет и пет) възстановявания на суми за един месец и възстановявания на суми за повече от 5% (пет процента) от общия обем на продажбите на Търговеца за VISA карти.
10.2. Търговецът потвърждава и се съгласява, че действието на Картодържател по отмяна на неговия/нейния залог преди съответната хазартна операция или игра, или твърдението на Картодържател, че определена трансакция е била измамна, е годно основание за връщане на сумата на трансакцията.	
11. Специфични изисквания към Агенции за събиране и погасяване на дългове или просрочени вземания	
11.1. Търговци, събиращи дългове или просрочени вземания от името на друго юридическо лице, трябва да предоставят информация на картодържателя преди трансакцията да приключи и да позволят на картодържателя да я анулира. Информацията, която трябва да предоставят на клиента следва да съдържа следното:	
i)	Име на първоначалния заемодател или кредитор
ii)	Информация за идентифициране на трансакцията, като например: (1) Сметка/референтен номер от първоначалния заемодател или кредитор (2) Описание на дълга или просрочените вземания (например: „сметка за комунални услуги“) (3) Дата на договора за погасяване
iii)	Инструкции за картодържателя как да получи допълнителна информация относно основната трансакция
11.2. Търговец не може да приема кредитна карта за изплащане на дълг. Търговец може да приема кредитна карта за изплащане на просрочено вземане само ако са налице всички изброени по-долу условия:	
i)	основната дейност на търговеца е събиране на просрочени дългове
ii)	търговецът е член на признат професионален орган или асоциация
iii)	Включва индикатора за погасяване на дълга в заявката за оторизация и клиринговия запис
iv)	Използва 3-D Secure поне при инициране на първата трансакция
11.3. Разписката за трансакция за изплащане на дълг и трансакция с просрочено вземане трябва да съдържа всичко от следното:	
i)	Име на търговеца (за агенции за събиране на дългове и просрочени вземания)

ii) Име на първоначалния заемодател/кредитор, ако е различно от Търговеца
iii) Тип на погасяване (например: „ипотека“, „кредитна карта“, „стоки“, „услуги“)
12. Изисквания при използване на Партньори:
12.1. Търговецът, и по-специално търговците, предлагащи финансови стимули за препращане на успешни поръчки и плащания с карти, не трябва да действат като посредник или да действат чрез посредници или партньори или от името на други търговци, без предварителното писмено съгласие на Айкарт, идентификация и проучване на всеки един такъв. Търговецът и неговите агенти трябва да информират Айкарт за всички използвани от тях посредници или трети търговци и други подобни модели.
12.2. Търговецът трябва да води стриктна документация и да предоставя информация на Айкарт за извършване на предварителна надлежна проверка на партньорите на Търговеца. Надлежната проверка трябва да включва:
12.2.1. Структура на собствеността;
12.2.2. Местонахождение на посредника или партньора;
12.2.3. Прилаган бизнес модел;
12.2.4. Копие на паспорт/лична карта;
12.2.5. Ценообразуване.
12.3. Търговецът трябва да започва да работи с нови Посредници/партньори само след извършена надлежна проверка. Съществуващите посредници/партньори следва да бъдат оценени (ако първоначално не е извършена надлежна проверка) и да се повежда редовен мониторинг.
12.4. Всички платежни операции трябва да бъдат въведени в системата за приемане на плащания с карти директно от картодържателя, който е бил пренасочен към крайния търговец. Посредникът или партньорът на Търговеца не трябва да прихваща/ да имат достъп до картовите данни от името на Търговеца.
12.5. Търговецът трябва да приема картови плащания, които са инициирани директно от картодържателя, а не от трето лице от името на картодържателя. Търговецът следва да гарантира, че приема само платежни операции от реални/автентични картодържатели и не от техни Посредници/партньори или от името (или претендиращи да бъде от името) на картодържателя.
12.6. Търговецът трябва активно да контролира и следи портфолиото на своите Посредници/партньори и да има техническата възможност и право да взема решение за прекратяване на взаимоотношения с даден Посредник /партньор.
13. Специфични изисквания към Търговци, приемащи плащания с AMEX платежни карти.
13.1. Търговецът потвърждава и се съгласява, че приемането на трансакции, извършени посредством AMEX платежни карти, ще бъде допустимо единствено за Търговци, които сме одобрили по собствена преценка да приемат плащания с AMEX платежни карти. Приемането на плащания с AMEX платежни карти няма да бъде активно за Търговците, докато не получат подобно одобрение.
13.2. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е забранено за Търговци със следните бизнес дейности:
13.2.1. Гаранции - Парична сума, платена от обвиняемо лице, за да бъде пусната под гаранция, под условие, че лицето продължи да се явява пред съда.
13.2.2. Колекторски агенции - бизнеси, занимаващи се със съдействие при събиране на просрочени вземания, като например: агенции за събиране на вземания, факторинг бизнеси, ликвидатори/синдици;
13.2.3. Търговски лизинг - Бизнес, който предоставя за ползване земя, недвижими имоти, оборудване или друга собственост на трети лица за определено време срещу редовно периодично плащане, като например: отдаване под наем на недвижими имоти с търговско предназначение, както и търговски превозни средства, като камиони и морски плавателни съдове. Тази дейност не включва брокери по жилищни недвижими имоти – наеми (MCC 6513).
13.2.4. Кредитиране - Търговец, който предоставя финансиране на клиенти, като печели приходи от това финансиране чрез такси и/или лихви, като например: кредитни карти, лични заеми, студентски заеми, заеми за автомобили и ипотечни плащания.
13.2.5. Кripto валути/Виртуални валути – Дигитални валути, които не са признати или регулирани от правителството, издават се и се контролират от техните създатели и се използват и приемат между членовете на специфични виртуални общества.
13.2.6. Хазарт - Залагането на пари или нещо ценно за събитие с несигурен изход, с основното намерение да се спечелят пари или материални блага. Примери за хазартна дейност са: Регулирани бизнеси за залагания, вкл. казина, покер, спортни залози, продажба на билети за лотария, advance-deposit залози, вкл. за състезания с коне/кучета, „фентъзи“ лиги, игри на умение, игри “pay-to-play”, „Off-Track Betting” и залози във връзка със състезания, покупка на чипове за хазарт, кредити за хазарт;

13.2.7. Инвестиции – покупка направена със спекулативна цел или с намерение да бъдеща печалба или нарастване на стойността, като например: ценни книжа (акции, бондове, стокови деривати и съвместни фондове), вина, чиято дата на доставка надвишава 1 година от датата на покупка, фючърси.
13.2.8. Синдици или други сходни лица – професионални посредници по управление на процедури по несъстоятелност.
13.2.9. Търговци на марихуана и свързани стоки – всяко лице или правно образувание, което произвежда, обработва, дистрибутира или разпределя марихуана, или деривативни продукти на марихуаната, независимо дали се продава за комерсиални или медицински цели и независимо дали лицето е надлежно лицензирано от държавен орган;
13.2.10. Авансови плащания за недвижими имоти – първоначално плащане при покупка на имот на кредит.
13.2.11. Аукционни къщи;
13.2.12. Търговци на ценни метали на едро (Bullion) – ценни метали на едро, на пръти или юлчета/слитъци, като например: Златни юлчета, сребърни юлчета, платинени юлчета, паладиеви юлчета, други ценни метали;
13.2.13. Теглене на пари в брой чрез POS/Пари в брой по карта – Трансакции с пари в брой или подобни (продажба на чекове и др.) от финансови и нефинансови институции;
13.2.14. Аптеки (плащания с карти в онлайн среда) – Аптеки, които допускат онлайн продажба на лекарствени продукти;
13.2.15. Сайтове за съхранение на дигитално интернет съдържание (cyberlockers) - Онлайн услуги за хостинг на данни, които предоставят отдалечено пространство за съхранение в рамките на защитена архитектура; достъпни глобално през Интернет. Тези сайтове се наричат още „онлайн хранилища“ или „облачно пространство за съхранение“;
13.2.16. Продажби „От врата на врата“ - лице (което ходи от врата на врата), продаващо стоки и/или услуги срещу непосредствено заплащане;
13.2.17. Ескорт/компаньонски услуги – фирми или персонални лица, които срещу заплащане, предоставят или предлагат компаньонски услуги;
13.2.18. Обменни бюра – дружества или финансови институции, които имат право да извършват обмяна на валута;
13.2.19. Онлайн търговци на дребно на тютюн и бездимни цигари;
13.2.20. Multi-level marketing” системи за продажби (още наричани Директен Маркетинг - Входящ/Изходящ Телемаркетинг), които използват една или повече от следните практики: 13.2.20.1. участниците заплащат пари за да получат правото на комисионна при привличане на други участници; 13.2.20.2. участникът е длъжен да закупи определено количество продукт, на различна цена от тази за рекламни цели, преди участникът да получи правото да стане част от системата или да се придвижи нагоре в нейната структура; 13.2.20.3. на участниците съзнателно се продават неразумно големи количества от продукта или продуктите („inventory loading“); 13.2.20.4. на участниците не се позволява да върнат продуктите при разумни търговски условия;
13.2.21. Членства/абонаменти, които не са свързани с туризъм, при които абонаментите се заплащат предварително за повече от един месец напред;
13.2.22. Посредници при изпълнение на плащания (Payment Facilitator / Aggregator / Master Merchant / Payment Aggregator / Third Party Service Provider ("TPSP")) – Посредник за плащания е дружество, което инициира клиентски картови трансакции от името на други търговци, които може и да имат или нямат директно взаимоотношение с финансовите институции, приемащи картови плащания;
13.2.23. Платежни посредници – бизнеси, които предоставят посредничество при плащания, вкл. доставчици на услуги по заплащане на сметки за комунални услуги, централизиран платформи за плащания, маркетплейсове, доставчици на дигитални портфейли, вкл. p2p трансфери, BNPL или топ-ъп;
13.2.24. Дарения за политически партии – Организации с членство, които насърчават интересите или събират средства за национална, държавна или местна политическа партия или кандидат;
13.2.25. Предоставяне на сексуални услуги срещу заплащане;
13.2.26. Телемаркетинг на туристически услуги;
13.2.27. Timeshares - Продажба на частична собственост върху имот за използване като ваканционен дом, при което Картодържател може да закупи правата за използване на имота за същия фиксиран период годишно;
13.2.28. Топ-ъп портфейли, оперирани от търговци – доставчици, които позволяват да бъдат зареждани средства в дигитален портфейл за изпълнение на бъдещи плащания;

13.2.29. Услуги по несъстоятелност – Компания или агенция, която се занимава с възстановяване на пари, притежавани от просрочени сметки, или подпомагане на процеса на несъстоятелност;
13.2.30. Осребряване/гаранция на чекове – Бизнес, който предоставя на клиентите начин да превърнат чека в брой, без да се налага да разчитат на банкова сметка;
13.2.31. Детска порнография – Физическо или юридическо лице, предоставящо или свързано с визуално изображение на непълнолетно лице, участващо в непристойно или явно сексуално поведение, независимо дали е направено или създадено чрез електронни, механични или други средства;
13.2.32. Възстановяване на кредит – услуга, насочена към подобряване на кредитните рейтинги чрез оспорване на грешки и остарели искове с кредитни бюра;
13.2.33. Погасяване на дълг (просрочен или изискуем) – Компания, която събира плащането на просрочен дълг;
13.2.34. Онлайн развлечения за възрастни – Бизнес или дружество, което предоставя интернет цифрово съдържание за възрастни;
13.2.35. Payday кредитиране – Компания, която заема пари на клиенти при високи лихвени проценти при споразумение, че заемът ще бъде изплатен, когато кредитополучателят получи следващата си заплата;
13.2.36. Банкови преводи с присъствие на клиент (не онлайн) – Бизнес, който е специализиран в прехвърлянето на пари от едно място на друго;
13.2.37. Услуги за запознанства – Бизнес, агенция или лице, което срещу заплащане предоставя или предлага услуги за запознанства.
13.3. Приемането на плащания с АМЕХ платежни карти е забранено за следните стоки и услуги:
13.3.1. вреди, загуби, неустойки или глоби от всякакъв вид;
13.3.2. разноски или такси върху нормалната цена на стоките или услугите (с включени данъци) или такси, с които картодържателите не са се съгласили изрично; които не са изрично одобрени от картовите организации;
13.3.3. просрочени задължения или други суми, покриващи отказани или „stop-payment“ чекове;
13.3.4. съдържание за възрастни, продавано посредством „Internet Electronic Delivery“ трансакции;
13.3.5. пари в брой;
13.3.6. продажби, сключени за сметка на трети лица или образувания, които извършват търговска дейност в сфера, различна от тази на Търговеца;
13.3.7. суми, които не представляват добросъвестна продажба на стоки или на услуги от страна на Търговеца, като например “зареждане” на сметка без кореспондиращо предоставяне на стока/услуга към друго лице е забранено, включително когато последното е свързано с продажби, извършвани от собствениците или членовете на техните семейства, или на работниците на Търговеца, извършени за целите на оборота на средства;
13.3.8. бизнес трансакции с нелегално естество.
13.4. Приемането на плащания с АМЕХ платежни карти може да бъде позволено единствено след одобрение на АМЕХ и Финансовата/ите институция/ии, за Търговци със следните бизнес дейности:
13.4.1. Благотворителни организации, краудфъндинг и дейности с нестопанска цел – организации с нестопанска и неполитически цел, които събират дарения, включително набиране на средства. Тази категория включва също търговци за групово финансиране на дарения (crowdfunding), които приемат дарения от името на лица, набиращи средства за различни каузи, без каквото и да е очакване за изплащане и без никаква допълнителна предполагаема или действителна финансова или материална полза;
13.4.2. Доставчици на стоки/услуги, използвани в туристическия или пътническият бранш.
13.5. Приемането на плащания с АМЕХ платежни карти е позволено единствено за търговци с бизнес, установен в държавите от ЕИП:
13.6. В случай, че Търговецът е бил одобрен за приемане на трансакции с АМЕХ платежни карти, Търговецът следва да ни информира незабавно, в случай на каквото и да е промяна в неговата основна търговска дейност. В случай, че Търговецът не се съобрази с предходното или е в нарушение на което и да е изискване по настоящия раздел (и конкретно на тези, включени в т. 13.2-13.5), ние ще имаме право да прекратим предоставянето на услугата по приемане на плащания (Acquiring) с незабавен ефект и Търговецът потвърждава и се съгласява, че ние няма да носим каквото и да е отговорност за вреди, загуби, искове или други сходни задължения във връзка с това прекратяване.
13.7. Търговецът потвърждава и се съгласява, че в случай на е-commerce трансакция, при която стоките не са изпратени в 7-дневен срок, считано от деня на одобряване на картовата трансакция, ние може да изискваме ново потвърждение на платежното нареждане да бъде извършено с картата. Търговецът потвърждава и се съгласява, че Търговецът не може да отправя нови искания за плащане, докато закупените стоки/услуги не бъдат доставени на Картодържателя.

13.8. Специфични изисквания за Периодични плащания за Търговци, приемащи плащания с AMEX платежни карти:	
13.8.1. В допълнение на изискванията съгласно раздел 5 на настоящата Политика, в случай че Търговецът предлага на AMEX картодържатели възможността да извършват периодични плащания автоматично за серия от отделни покупки или плащания, преди изпращането на първото искане за плащане, Търговецът следва да:	
13.8.1.1. се снабди с имената на картодържателя, както са изписани на неговата карта, номера на картата, датата на валидност и адреса за фактуриране.	
13.8.1.2. използва метод да запази съгласието на картодържателя, което съдържа и уговорка, че ние ще имаме правото да получим информация за картата на картодържателя от финансовата институция-издател на картата.	
13.8.2. В случай, че Търговец получи повече от 1 оспорване на трансакция (чарджбек) за тримесечие от Картодържател за плащане, извършено с AMEX платежна карта, iCard ще има правото автоматично и без предизвестие да увеличи таксата за приемане на плащания за AMEX карти спрямо този Търговец с 0.05 %	
14. Специфични изисквания при използване на Apple Pay	
14.1. В случай, че на Търговеца е предоставена възможност да използва интеграция за приемане на плащания посредством Apple pay, Търговецът се задължава, в допълнение към всички останали изисквания, описани в настоящата политика, във всеки един момент да се съобразява с изискванията на Apple за услугата Apple Pay, които може да намерите тук и които представляват неразделна част от настоящата политика. Вие сте информиран относно списъка на Apple за ограничени и забранени дейности .	
15. Специфични изисквания при използване на Google pay	
15.1. В случай, че на Търговеца е предоставена възможност да използва интеграция за приемане на плащания посредством Apple pay, Търговецът се задължава, в допълнение към всички останали изисквания, описани в настоящата политика, във всеки един момент да се съобразява с изискванията на Google за услугата GPay, които може да намерите тук и които представляват неразделна част от настоящата политика. Вие сте информиран относно списъка на Google за ограничени и забранени дейности .	
За Търговеца:	За Айкарт:
.....
/име и длъжност/:	/име и длъжност/:
Дата:	Дата: